

**נספח ג' - 'פירוט השאלות שהתקבלו, מענה והבהרות עורך המכרז – סבב מס' 2':**

תאריך: 19/09/2023

מכרז 101/2023 - לקבלת שירותי תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכות מנהל תוכניות סיוע בדיוור

מענה לשאלות הבהרה - קובץ מענה מספר 2

1. קובץ מענה לשאלות הבהרה זה מהווה **השלמה** לקובץ הבהרות מספר 1 (שכבר פורסם) וכולל מענה של המשרד לשאלות הבהרה שהתקבלו ושהמשרד בחר לתת להן מענה. חלק מהתשובות כוללות מענה או הפנייה למספרי שאלות שניתן להן מענה בקובץ מספר 1.
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שישלחו.
4. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע.
5. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
6. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
7. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
8. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
5	כללי				<p>לאור מורכבות המערכות והצורך להעריך את היקפי התחזוקה והפיתוח הנדרשים, נבקש כי המשרד יקיים מפגש טכני בו יוצגו לכלל הפחות הנושאים הבאים:</p> <p>א. הארכיטקטורה של המערכות (בדגש על ארכיטקטורת ה-Back End)</p> <p>ב. מסכים אופייניים של המערכת בחלוקה ל-מסך פשוט, בינוני, מורכב</p> <p>ג. מבנה בסיס הנתונים (לכל הפחות ברמת ERD, ישויות מרכזיות והיקפי הטבלאות המרכזיות של המערכת)</p> <p>ד. אופן שילוב ותחזוקת מערכת החוקה (לוגיסט) והאינטגרציה לשכבת ה-BE של המערכת</p>	<p>לעניין סעיפים א, ב ו- ג ראו קובץ מענה מספר 1 - מענה לשאלת הבהרה 34.</p> <p>לעניין שאלה ד פרויקט מערכת החוקה ייושם במסגרת תת פרויקט מערכת משכנתאות כמפורט בסעיף 2.0.4 הרחבות נוספות של השימוש במנוע החוקה יישקלו בהמשך עי המשרד ואינן חלק מפרויקט הפיקס ויסוכמו במידת הצורך דרך מנגנון השוש</p>
6	כללי		כללי		<p>המונח "לשביעות רצונו של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	
16	מכרז	0.2.5	13	שירותי שדרוג טכנולוגי פיתוח ותחזוקת תוכנה	נבקש למחוק את המילים "בין היתר" בשורה השלישית להגדרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
17	מכרז	0.2.6	14	שירותי תפעול ותחזוקה אפליקטיביים של מערכות מידע	נבקש למחוק את המילים "בין היתר" בשורה השנייה להגדרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
18	מכרז	0.2.34	18	איוש מינימאלי	יובהר כי במקרה של היעדרות עובד, לתקופה העולה על המפורט בסעיפים קטנים (2) ו-(3), שלא בשליטת הספק (כגון מחלה/התפטרות/חופשת לידה), הספק	אין שינוי במסמכי המכרז. א. החלפת עובדים, בכל מקרה שהוא, תהיה בהתאם למפורט בסעיפים 4.2.1.5 עד 4.2.1.7 ב. החלפת עובדים, מכל סיבה שהיא, כפופה לאמור

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					יהא רשאי להחליף את העובד בעובד חלופי אשר יאושר מראש עם המשרד.	בסעיפים 4.2.4.1 יב', 4.2.4.2 ה' ולמפורט בנספח 4.5 בסעיף 3.5.
21	מכרז	0.6.1	25	ערבות בגין הגשת הצעה	נבקש כי חילוט הערבות תעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב למציע, ולאחר שניתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו	סעיף 0.6.1. יעודכן כך שבסיפא הסעיף תבוא הפיסקה הבאה: "טרם חילוט הערבות ייתן המזמין למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין".
22	מכרז	10.6.1	26	ערבות בלתי מותנית בגין הגשת הצעה	נבקש כי חילוט הערבות יעשה לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	ראו קובץ מענה מספר 2 - מענה לשאלת הבהרה מספר 21
23	מכרז	10.6.1	26	ערבות בלתי מותנית בגין הגשת הצעה	לאור גובה הערבות, נבקש כי חילוטה לא ייחשב כפיצוי מוסכם אלא כי המשרד יחלט את הערבות עד גובה הנזק שנגרם עקב ההפרה בלבד.	נוסח סעיף 10.6.1 יעודכן ויהיה מעתה: "בכפוף לאמור בסעיף ו' לעיל, אין בחילוט הערבות כדי למנוע מהמשרד לתבוע מן המציע פיצוי נוסף בגין כל נזק שנגרם לו על פי כל דין".
24	מכרז	10.6.1	26	ערבות בלתי מותנית בגין הגשת הצעה ("ערבות הצעה")	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהא לאחר שניתנה למציע אפשרות לתיקון הארכת הערבות ע"פ דרישת המזמין, ורק מסכום קצוב.	הבקשה נדחית.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
25	מכרז	0.7.1	29	ערבות ביצוע	האם ניתן למסור ערבות שנתית מתחדשת, במקום למסור ערבות בתוקף ל – 5 שנים? הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 18.5 להסכם.	ניתן למסור ערבות דיגיטלית ל-24 חודשים מתחדשת. יובהר כי התקופה הכוללת שבמהלכה נדרש הספק הזוכה להעמיד ערבות בתוקף נותרה ללא שינוי. לעניין סעיף 18.5 להסכם ראו בנוסף את המענה לשאלה מס' 214 להלן.
26	מכרז	0.6.3	29	ניגוד עניינים	נבקש כי במקום המילים "של מי מהעובדים מטעמו" ייכתב" של מי מהעובדים מטעמו אשר יספקו את השירותים בפועל למשרד"	הבקשה נדחית. עם זאת, סעיף 0.6.3 תוקן ויהיה מעתה: "המציע מצהיר, כי לפי מיטב ידיעתו, אין בהגשת הצעתו ובביצוע השירותים (אם יזכה במכרז) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו ו/או של מי מהעובדים מטעמו ו/או של קבלני משנה וחברות צד שלישי ועובדיהן, המעורבים המשולבים בהצעתו ו/או המעורבים בביצועה. המציע מתחייב לעשות כל שביכולתו כדי למנוע היווצרות מצב של ניגוד עניינים, אם יזכה במכרז, לאורך כל תקופת ההסכם. המציע מתחייב, כי בכל חשש להתהוות ניגוד עניינים, ידווח על כך למשרד מיד ובכתב ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, וככל שיודיע המזמין לספק אודות אמצעים

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים - הספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.</p> <p>מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למשרד, בכל מצב של ניגוד עניינים יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות מיידית והמציע יהיה מחויב לשפות את המשרד בגין כל נזקיו. המציע יצרף אישור חתום בנוסח המצורף בנספח 0.6.3."</p>						
<p>הבקשה נדחית.                  אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש כי המילים "ולטובת המשרד" תמחקנה.</p>	<p>ביטוחים</p>	<p>31</p>	<p>0.7.4</p>	<p>מכרז</p>	<p>27</p>
<p>סעיף 0.8 ח. תוקן ויהיה מעתה:                  "בהחלטתו על הזוכה במכרז רשאי המשרד להחליט על מציע שהוא במקום שני לזכייה (להלן-כשיר שני).                  הכשיר השני יהיה לזוכה במכרז, אם עד תום תקופה של שנה מיום בחירתו ככשיר שני חלו אחד מהמקרים הבאים:                  (1) לא חתם הזוכה הראשון על חוזה ההתקשרות;                  (2) לא המציא הזוכה הראשון מסמכים שנדרשו בחוזה ההתקשרות;</p>	<p>נבקש להגביל את התקופה שבה אמורה להיות הצעתו של המציע במקום השני בתוקף.</p>	<p>זכויות                  המזמין</p>	<p>32</p>	<p>ח0.8</p>	<p>מכרז</p>	<p>28</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
						(3) חזר בו הזוכה הראשון מהצעתו ; (4) הזוכה הראשון לא קיים תנאי מוקדם להתקשרות. (5) בוטל חוזה ההתקשרות עם הזוכה עקב הפרתו. "
29	מכרז	0.8 א	32	זכויות המזמין	א. נבקש להבהיר כי הקטנה של היקף השירותים תעשה רק אם טרם יצאה הזמנה לספק בגין שירותים אלה (שהרי הספק נערך ונושא בהוצאות לצורך אספקת השירותים). ב. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 5.5 לפרק 5.	א. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז  ב. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז  לתשומת לב המציעים הכללים המפורטים בסעיפים 5.8 א' עד ד' יחולו גם במקרים של הקטנה בהיקף השירותים והם מתייחסים, בין השאר, לתשלומים והוצאות שבוצעו מראש ע"י הספק וטרם התקבלה התמורה עבורם (כדוגמת תשלום מראש על רישוי תוכנה).
30	מכרז	פרק 2 סעיף 2.0.2 ד'	37	עיצוב מחדש של	נבקש לדעת האם נדרש להתבסס על ה- <b>Design system</b> של מערך הדיגיטל הלאומי או שנדרש ליצור שפה עיצובית חדשה	א. הספק הזוכה ייעזר בשפה העיצובית הממשלתית ב. במקומות שבהם השפה העיצובית לא תיתן מענה מלא לדרישות ה- UI הספק יידרש לתת פתרון..

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				מערכות מנהל תוכניות סיוע בדיור		
31	מכרז	2.0.2 ד	37	עיצוב מחדש של מערכות מנהל תכניות סיוע בדיור	נבקש שבמקרה של דחיית פעילות אפיון ועיצוב מחדש של ממשקי המערכת עבור גופים מסוימים מכל סיבה שהיא, הספק יעשה ככל יכולתו לבצע את עבודתו מבלי לעכב את סיום פרויקט השדרוג הטכנולוגי אך במידה והנ"ל יוביל לעלויות נוספות מצד הספק הנ"ל ישולם על ידי המשרד.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז  דחיית פעילות אפיון ועיצוב מחדש של ממשקי המערכת עבור גופים מסוימים לא תעכב את סיום פרויקט השדרוג הטכנולוגי.  למען הסר ספק, המחירים בהם נקב הספק בהצעתו במענה לפרק 5 בכלל ובמענה לטבלה 5.2.1 ב' בפרט (ממשקים) תקפים לכל תקופת ההסכם המוגדרת בסעיף 0.2.24 (בתוספת הצמדה) ולא יושפעו מעיתוי המימוש השירות / הרכיב
32	מכרז	2.0.2	37	עיצוב מחדש של מערכות	א. נבקש לקבל תיאור מילולי או אומדן למורכבות זרימת עבודה, סיווג ומספר החוקים העסקיים והדו"חות של המערכת הקיימת	א. ראה קובץ מענה מספר 1 - מענה לשאלת הבהרה 34. ב. המשרד הראשי בירושלים, מחוזות המשרד

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				מנהל תוכניות סיוע בדיוור	<p>נבקש לקבל אומדן של מספר המסכים במערכות בחלוקה למערכות ב. מה מקומם של אתרי המזמין ? האם יתאפשר לקיים פגישות מקוונות (לדוגמה : TEAMS )</p> <p>ג. נבקש להגדיר שעד 30% מתהליכי המערכת יידרש לפיתוח במובייל</p>	<p>שפרוסים בבאר שבע (מחוז דרום), ירושלים (מחוז ירושלים), ת"א (מחוז מרכז), חיפה (מחוז חיפה) ונוף הגליל (מחוז צפון). פגישות מקוונות יבוצעו מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו של המזמין, אך הספק צריך להיערך גם להגעה פיזית.</p> <p>ג. המשרד מעוניין להנגיש למובייל תהליכים שיוגדרו בשלב האפיון כתהליכים בעלי ערך כמו אישורי סטטוס של מנהלים במשרד ובחברות הסיוע, צפייה בפרטים מהותיים בתיק הסיוע, ניהול חקירות וכדו'. המשרד מעריך, בהערכה בלבד, שמדובר בין 30% ל 35% אחוזים מהיקף המסכים.</p>
37	מכרז	2.0.2 ג'	37	עיצוב מחדש של מערכות מנהל תוכניות סיוע בדיוור	<p>לאור העובדה כי נדרש לתמחר שלב זה במחיר קבוע ובלו"ז מוגדר, נבקש כי המזמין יפרט, אילו תהליכים עסקיים יידרשו להיות זמינים גם בערוץ ה-Mobile ולא ישאיר דרישה זו ללא תיחום. לחילופין, נבקש כי התמחור יבוצע בתצורת שו"ש ולא במחיר קבוע</p>	<p>ראו מענה לשאלת הבהרה 32, ס"ק ג'</p>
40	מכרז	2.0.3.1 ד'	39	שלב א' – אפליקציית	<p>למה הכוונה ב" רכיבי שרת ה ESB"? על אילו טכנולוגיות מדובר?</p>	<p>שירותי WCF המתארחים על שרתי IIS בסביבת Win Server 2016</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				החברות (Silverlight)		
42	מכרז	2.0.3.1 ז'	39	שלב א' – אפליקציית החברות (Silverlight)	נבקש לדעת מהו הפתרון הנבחר לשמירת מסמכים בסביבת המערכת המותקנת על גבי תשתיות מערך הדיגיטל הלאומי מה גרסת MS SharePoint המותקנת במשרד כיום ?	במשרד מותקנת גרסת SharePoint 2016. המשרד יבקש מהספק להמליץ על פתרון שיהיה זמין באזור הנחיתה הממשלתי בנימבוס
44	מכרז	2.0.4	43	תת-פרויקט פיתוח מחדש וקונסולידצי ה של מערכת המשכנתאו ת	א. נבקש לדעת האם Logist הינו מנוע החוקה הנבחר עבור המערכת המשודרגת והאם ניתן להציג חלופות אחרות. ב. נבקש להגדיר שהאחריות על המוצר שייבחר והנתונים המגיעים מתוך הלוגיקה שהוגדרה הינם באחריות היצרן. ג. מבקשים לקבל אומדן של החוקים העסקיים (מורכבות וכמות)	א. נכון להיום Logist זה המנוע חוקה. הספק יכול להציע חלופה אחרת שתישקל ע"י המשרד. ככל שהמשרד החליט שלא לממש את החלופה המוצעת ע"י המציע, מחויב המציע ככל שיבחר כספק הזוכה לממש את מנועה חוקה של Logist. במקרה זה מימוש מנוע החוקה של Logist יבוצע ללא שינוי בעלות הפרויקט, לוחות הזמנים של הפרויקט והאחריות הכוללת של המציע לפתרון. ב. הבקשה נדחית. לספק אחריות כוללת על כלל רכיבי המערכת. ג. כיום מומש מנוע חוקה של לוגיסט עבור מודול מדרוג. אפיון החוקה יפורסם יחד עם שאר מסמכי האפיון.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
						אפיון מערכת משכנתאות על כלל החוקים העסקיים הנדרשים ליישום במערכת החוקה יבוצע עם הספק הזוכה במסגרת נוהל שינויים ושיפורים.
45	מכרז	2.0.4 ב'	43	תת-פרויקט פיתוח מחדש וקונסולידצי ה של מערכת המשכנתאות	א. נבקש לקבל אומדן לגבי מספר החוקים המיושמים במערכת eMerge ומידת מורכבותם ב. האם פיתוח ותחזוקה במערכת eMerge מתבצעת ע"י עובדי OS של המשרד כיום ?	א. אין קשר בין היקף החוקים במערכת הקיימת על גבי פלטפורמת eMerge למערכת החדשה. בכוונת המשרד לשנות את תהליכי העבודה בתחום זה ואת החוקים העסקיים בהתאם. כמפורט במסגרת שאחרי סעיף 2.0.7 בס"ק 2: "מכיוון שתכולת הרכיבים המפורטים בסעיפים 2.0.4, 2.0.5 ו-2.0.6 טרם אופיינה והוגדרה על ידי המשרד, רכיבים אלו יפתחו בהתאם לנוהל ביצוע שינויים ושיפורים המפורט בסעיף 4.4.3 שלהלן" ב. כן
47	מכרז	2.0.6 א'	44	תת-פרויקט הרחבת יכולות של מערכת הסיוע בדיוור	א. האם תשתית ה- ETL וגזירת הנתונים הם באחריות הספק או המשרד? ב. מהי טכנולוגיית הפתרון לרכיב הסימולציה שנבחנה על ידכם - האם מוצר או פיתוח עצמי ?	א. במערכת הקיימת גזירת הנתונים תתבצע באמצעות כלים הקיימים במשרד כמו SSIS או כלי RPA (Nintex RPA) שכרגע בבעלות המשרד. במערכת החדשה תידרש תמיכה ב REST (שדרת המידע) לקבלת הנתונים לתהליכי ה ETL. ב. תקבע במסגרת האפיון המפורט של רכיבים אלו.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
						<p>כמפורט במסגרת שאחרי סעיף 2.0.7 בס"ק 2 :                      "מכיוון שתכולת הרכיבים המפורטים בסעיפים 2.0.4, 2.0.5 ו- 2.0.6 טרם אופיינה והוגדרה על ידי המשרד, רכיבים אלו יפתחו בהתאם לנוהל מביצוע שינויים ושיפורים המפורט בסעיף 4.4.3 שלהלן"</p>
48	מכרז	2.2.3.4	53	יזמים	<p>נבקש לקבל מידע טכני מפורט לגבי אתר האינטרנט המשרת את היזמים : שם מערכת, טכנולוגיה, אירוח וכו'                      האם אתר זה משרת את הזכאים להשתתפות בהגרלות, הציבור הרחב?</p>	<p>אתר האינטרנט אינו חלק מתכולת המכרז.                      האתר מתופעל ומתוחזק באחריות ספק אחר</p>
49	מכרז	2.2.3.5	53	זכאים להשתתפות בהגרלות	<p>נבקש לקבל מידע טכני מפורט לגבי אתר האינטרנט המשרת את הזכאים להשתתפות בהגרלות : שם מערכת, טכנולוגיה, אירוח וכו'                      האם מדובר על אותו אתר המתואר בסעיף 2.2.3.4 ("יזמים") או אתר נפרד המשרת את הזכאים להשתתפות בהגרלות בלבד?</p>	<p>אתר האינטרנט אינו חלק מתכולת המכרז.                      האתר מתופעל ומתוחזק באחריות ספק אחר                      כמפורט בטבלה 5.2.1 ב' - ס"ק 2 בטבלה המערכת תידרש להתממשק אל אתר זה</p>
50	מכרז	2.2.4 3	54	מערכות מידע	<p>מהי הטכנולוגיה או מוצר מערכת ה BI היום ?</p>	<p>כלי ה BI במשרד הם QlikView\QlikSense</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				משיקות פנימיות בארגון		
51	מכרז	2.2.3.6	54	הציבור הרחב	<p>נבקש לקבל מידע טכני מפורט לגבי אתר האינטרנט המשרת את הציבור הרחב: שם מערכת, טכנולוגיה, אירוח וכו' האם מדובר על אותו אתר המתואר בסעיף 2.2.3.4 ("יזמים") או אתר נפרד המשרת את הציבור הרחב בלבד?</p>	<p>אתר האינטרנט אינו חלק מתכולת המכרז. האתר מתופעל ומתוחזק באחריות ספק אחר</p>
53	מכרז	2.3.1.2.1. 2 ב'	58	צד משתמש	<p>איזה מידע מוצג באזור האישי, עבור אילו משתמשים מוצג מידע זה ואילו פעולות משתמש קצה יכול לבצע באזור האישי?</p>	<p>באזור האישי מוצג מידע לזכאים כגון תשלומים, תאריך תוקף זכאות והחלטות ועדה. האזור האישי מאפשר כיום לבצע את הפעולות הבאות</p> <p>(1) חידוש זכאות קיימת                      (2) בקשה לזכאות חדשה</p> <p>המשרד רשאי להוסיף תכולות נוספות ופעולות נוספות לביצוע באזור האישי בהתאם לצורך</p>

**מדינת ישראל**  
 משרד הבינוי והשיכון  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
57	מכרז	פרק 2 – 2.3.2 2.3.2.2.1. 12	67	אפליקציית חברות (חברות סיוע בשכ"ד ומשרדי חקירות)	נבקש לוודא כי מדובר באפליקציה WEB יית בלבד	אפליקציית החברות המתוארת 2.3.2.2.1.12 מבוססת כיום על אפליקציית Silverlight. כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 2.0.3.1 ג' המשרד מעוניין להסב את המערכת הפנימית (המבוססת WinForms) ואת אפליקציית החברות (המבוססת Silverlight) למערכת אחת בממשק דפדפן (WEB) כאשר שכבת התצוגה מבוססת גרסה עדכנית של Angular והלוגיקה העסקית מבוססת dot.Net Core וארוזה בתשתית מודרנית מבוססת Microservices אשר תמומש באמצעות Docker-formatted containers
58	מכרז	2.3.2.2.1. 12	67	אפליקציית חברות (חברות סיוע בשכ"ד ומשרדי חקירות)	נבקש לאשר כי קבוצת המשתמשים "חברות מאכלסות" מוגדרת כמשתמשי קצה של אפליקציית החברות	נכון להיום משתמשים אלו עושים שימוש באפליקציית החברות (Silverlight). כמפורט במענה לשאלת הבהרה 57, אפליקציית החברות (Silverlight) ומערכת הסיוע (WinForms) יאוחדו במסגרת פרויקט השדרוג הטכנולוגי למערכת אחת בממשק דפדפן (WEB) שתשרת את כלל המשתמשים

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
59	מכרז	2.3.2.2.2	67	מערכת משכנתאות	נבקש לקבל את מסמכי האפיון והתיעוד הקיימים של מערכת המשכנתאות לרבות רשימה ותיאור הבקורות הטכניות	לא קיימים מסמכי אפיון עדכניים למערכת החברות. מסמכים אלו אינם רלבנטיים. כמפורט במענה לשאלת הבהרה 45, מערכת המשכנתאות תאופיין ותפותח מחדש עם חוקים עסקיים ובקורות שונים
60	מכרז	2.3.2.2.2.2	67	קליטת בקשה למשכנתא (להלוואה)	נבקש לקבל רשימת ופירוט התהליכים שהמשרד החל לאפיין ואלו הנדרשים להשלמה ע"י הספק הזוכה	בהתאם לבקשה צרפנו את עקרונות האפיון לתהליכי העבודה הרצויים במשכנתאות לשיתוף מסמכי האפיון תחת שם "משכנתאות לזכאים - תהליך קיים ומוצע". יש לציין כי אפיון זה אינו סופי וייתכנו בו שינויים וכי פיתוח ושדרוג המערכת אינו חלק מעלות הפיקס.
63	מכרז	2.6.1	79	דוחות ושאלות - מערכת הסיוע בדיור	לאור העובדה כי נדרש לתמחר שלב זה במחיר קבוע ובלו"ז מוגדר, נבקש כי המשרד יגדר את כמות דוחות הבקרה הנוספים לאפיון ופיתוח מעבר ל-25 הדוחות המצוינים במכרז	כמפורט בסעיף 2.6.1 קיימים כיום 110 דו"חות כמפורט במסמכי המכרז הדוחות המפורטים הינם דוגמאות בלבד רשימת הדו"חות הסופית תקבע בשלב האפיון המפורט מול הספק הזוכה.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
						ראו גם קובץ מענה מספר 1 - מענה לשאלת הבהרה 34
65	מכרז	2.7	80	קלטים - טפסים	מהו פירוט הדרישה לגבי 100 מסמכים/טפסים בתהליך פתיחת תיק סיוע?	מדובר בטפסי קלט למערכת בלבד ולא בטפסים ממחשבים כגון תדפיסי בנק ואישור משרד הבריאות וכיו"ב
66	מכרז	2.8.5 ח	85	תקנים, חוקים ותקנות ישימות	נבקש לקבל את הנחיות מנהל אבטחת המידע של משרד הבינוי והשיכון	הנחיות אבטחת המידע צורפו כחלק ממסמכי האפיון תחת התיקיה "נספחי מדיניות אבטחת מידע". אם טרם קיבלתם הרשאה לעיון באפשרותכם להגיש בקשה בטופס המצורף באתר מינהל הרכש
67	מכרז	2.8.5	85	תקנים, חוקים ותקנות ישימות	נבקש לקבל את כל ההנחיות, החוקים, התקנות והרגולציה הנדרשת עבור הפרויקט.	למען הסר ספק, דרישת החובה (המסווגת M) בסעיף ב' הינה לצירוף עותק מתעודת ההסמכה. על הספק לעמוד בכל הדרישות המפורטות בסעיף זה ללא יוצא מן הכלל.  סעיפים ג' עד ז' ימחקו ובמקום יירשם: ג. חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנותיו.  מספור סעיפים ח עד יא יעודכן ל ד עד ז בהתאמה

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
						ההנחיות, החוקים, התקנות והרגולציה החלה על הפרויקט מפורטים בסעיף 2.8.5 ס"ק א עד ו (לאחר התיקון המפורט לעיל)
68	מכרז	2.8.5	85	תקנים, חוקים ותקנות ישימות	יובהר כי ככל והשינויים בתקנים, חוקים ותקנות ישימות אשר משפיעים על תהליכי עבודה ו/או מתודולוגיות עבודה באופן המשפיע על עלויות השירותים מעבר למפורט בהצעת הספק, הצדדים ידונו בתום לב לעניין תוספת התמורה שתשולם לספק בגין ביצוע ההתאמות.	<p>כמפורט בסעיף 2.8.5 (במסגרת שבסוף הסעיף):</p> <p>(1) שינויים בתקנים, חוקים ותקנות ישימות אשר משפיעים על תהליכי עבודה ו/או מתודולוגיות עבודה אך אינם דורשים שינוי במערכת עצמה יוטמעו ע"י הספק כחלק מהשירות השוטף ללא תוספת תשלום.</p> <p>(2) שינויים בתקנים, חוקים ותקנות ישימות אשר יגררו שינויים במערכות מנהל תוכניות סיוע בדיוור יבוצעו ע"י הספק כחלק מתהליך שינויים ושיפורים כמפורט בפרק 4 בסעיף 4.4.3.</p>
69	מכרז	3.1.5	98	רכיבי תוכנה/חביל ות מדף	א. נבקש כי ככל שמדובר בהתאמות למוצרים אשר תפקידן לתקן תקלות במוצרים אך אינן מוסיפות להם פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
	<p>פונקציונאליות חדשה, מהדורה חדשה, תבוצע כשינוי ובתמורה נוספת אשר תוסכם בין הצדדים (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).</p> <p>ב. לאור תקופת ההתקשרות הארוכה, נבקש כי ככל שהיצרנים ו/או המשווקים של המוצרים יעדכנו את המחירים כלפי מעלה, הצדדים ידונו בתום לב לעניין תוספת התמורה שתשולם לספק בגין רכיב זה</p>					
<p>מדובר בטעות סופר. הסכום הינו 3,000 ש"ח</p>	<p>עלות שנתית (אש"ח כולל מע"מ) למוצר <b>Imaging SDK</b> של <b>GDPicture</b> נרשם "3,000" שהם למעשה 3 מיליון ₪ (3,000 אלפי ₪). אנא הבהירו האם מדובר בטעות סופר ומהו הסכום הנכון?</p>	<p>רכיבי תוכנה/חביל ות מדף</p>	<p>98</p>	<p>3.1.5 ס"ק 2</p>	<p>מכרז</p>	<p>70</p>
<p>כיום השימוש לניהול דרישות פיתוח, קוד ו CiCD הוא ב Azure Devops שמותקן OnPrem. בעתיד יתכן מעבר לכלים אחרים מבוססי ענן במסגרת נימבוס. הספק צריך להציע כלי Case העומד בפני עצמו ומסוגל לתת מענה גם לאפיונים המוצגים כתרשימי זרימה.</p>	<p>האם השימוש הנעשה כיום ב – Azure DevOps הוא בענן?                      האם ניתן להציע את Azure DevOps כפתרון ה - CASE?</p>	<p>כלי CASE</p>	<p>101</p>	<p>3.2.3.2</p>	<p>מכרז</p>	<p>71</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
						רצוי להציע כלי מבוסס ענן במסגרת ספקיות נימבוס ובהתאם להנחיות יה"ב לשימוש בשירותי ענן.
72	מכרז	3.2.4.1	107	תשתיות שיסופקו ע"י הספק	<p>א. עפ"י ס"ק א'1 נדרש הספק לכלול בהצעתו הקמה, הכשרה ושכירות שוטפת של אתר פרויקט בירושלים.</p> <p>עפ"י ס"ק א'2 הספק יוכל להציע אתר פרויקט נוסף עבור צוות השדרוג הטכנולוגי לתקופת הפרויקט. אנא הבהירו:</p> <p>1. האם כוונת המשרד לאתר פרויקט קבוע שיאכלס את כל עובדי הפעילות (ס"ק א'1) ולא אתר נוסף זמני לטובת הפרויקט (ס"ק א'2)</p> <p>2. האם שני אתרי הפעילות צ"ל ייעודיים עבור הפרויקט ולא משותפים עם פרויקטים אחרים של הספק?</p> <p>מדוע נדרש לפצל ל-2 אתרי פעילות נפרדים</p> <p>ב. והאם הדרישות בסעיף ב' חלות על שני האתרים?</p>	<p>א. 1 - כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 3.2.4.1 "הספק יוכל להציע אתר".</p> <p>אין דרישה לפצל ל-2 אתרי פעילות נפרדים. אין מניעה להציע אתר יחיד המאכלס הן את צוותי הפיתוח, התפעול והתחזוקה של הספק והן את צוותי פרויקט השדרוג הטכנולוגי.</p> <p>א. 2 - אתר הפעילות / שני אתרי הפעילות, צריכים להיות ייעודיים עבור הפרויקט ולעמוד בהוראות סעיף 30 להסכם (אתר הפרויקט) בכלל והוראות סעיף 30.2 בפרט.</p> <p>ב. כן. הדרישות בסעיף ב' חלות על שני האתרים.</p>
73	מכרז	3.2.6.2	110	ניטור אפליקטיבי /	האם ניתן להציע פתרון במודל של SaaS?	ניתן להציע כלי SaaS הפועל על גבי תשתיות נימבוס ומקושר לסביבת ה Landing Zone הממשלתית. תצורה זו הנה באחריות הפסק ובכל מקרה שלא

תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>יהיה ניתן לנטר בתצורה זו תשתיות Prem On יידרש הספק להתקין את הכלי במשרד.</p>		<p>Application Performance Monitoring (APM)</p>				
<p>דוחות תפעוליים יהיו חלק מן המערכת ויבנו ב HTML בכלים מתאימים כמו פקדי Telerik.</p> <p>הגישה לא תוגבל ל Named users (משתמשים רשומים ב-Active Directory) מכיוון שלמערכת משתמשים חיצוניים רבים (כגון עובדי חברות סיוע, עובדי חברות שמכנות, חברות חקירה וכו') שמספרם משתנה לעיתים קרובות ואינו נתון לשליטת המשרד. משתמשים אלו אינם רשומים ב-Active Directory של המשרד.</p> <p>יש לאפשר גישה לכלל משתמשי המערכת ללא הגבלה על מספר המשתמשים.</p>	<p>כמה Named users (משתמשים רשומים ב-Active Directory) יעשו שימוש במערכת הדוחות?</p>	<p>מחולל שאילתות/דוחות</p>	<p>113</p>	<p>3.2.8</p>	<p>מכרז</p>	<p>74</p>

#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
75	מכרז	3.2.8	113	מחולל שאילתות/ד וחות	נבקש אישורכם כי ניתן להציע פתרון "ענני"	דוחות תפעוליים יבנו כחלק מן המערכת ויבנו ב HTML בכלים מתאימים כמו פקדי Telerik ויש לאפשר גישה לכלל משתמשי המערכת. אין צורך בפתרון נפרד לדוחות
77	מכרז	ב'3.2.8	113	מחולל שאילתות/ד וחות	האם משתמשי ה-Embedded של הדוחות הינם משתמשים פנימיים במשרד (Named users) ו/או משתמשים חיצוניים שאינם רשומים ב- Active Directory של המשרד? על כמה משתמשים מדובר?	דוחות תפעוליים יבנו כחלק מן המערכת ויבנו ב HTML בכלים מתאימים כמו פקדי Telerik ויש לאפשר גישה לכלל משתמשי המערכת. אין צורך בפתרון נפרד לדוחות
78	מכרז	ב'3.2.8	113	מחולל שאילתות/ד וחות	אנו מבינים כי יהיה שימוש במערכת הדוחות בשתי תצורות מבחינת חשיפתה למשתמשים: <ul style="list-style-type: none"> <li>● מערכת Embedded כחלק ממערכות תפעוליות / פורטלים</li> <li>● מערכת Stand Alone עם פורטל דוחות וניהול מובנה במוצר הדוחות</li> </ul> אנא אשרו כי הנחות אלה נכונות	לא תהיה מערכת נפרדת הדוחות יהיו חלק מן המערכת
79	מכרז	3.2.8.1	113	דרישות פונקציונאלי ות	כמה משתמשים צפויים לפתח דוחות באופן עצמאי?	דוחות מתקדמים יהיו חלק מן תשתיות BI של המשרד. המערכת תתמוך בדו"חות מובנים ומאופיינים בלבד אך תאפשר ייצוא לאקסל להמשך ניתוח של משתמשים

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
80	מכרז	4.0.3	118	חלוקת האחריות	נבקש לקבל את נספח 4.0.3 בהקדם שכן נראה כי הוא חסר במסמכי המכרז	האמור בנספח שולב בגוף המכרז והנספח עצמו נמחק. מדובר בטעות סופר.  נוסח סעיף 4.0.3 יעודכן ויהיה: "חלוקת האחריות בין הספק הזוכה למזמין מפורטת מסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות"
81	מכרז	4.0.5.2 7-9	121	אפיון, פיתוח ובדיקות מסירה	נבקש להגדיר שכלל הבדיקות הנדרשות יבוצעו עבור כל מערכת בסיום פיתוחה ובטרם עליה לייצור. כמו כן, נבקש להגדיר כי תתבצע בדיקה אחת עבור כל בדיקה שתידרש (חדירה, עומסים, נגישות, PT, סקר קוד) תיקונים ובדיקה חוזרת. עד שני סבבי תיקונים.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
82	מכרז	4.0.5.3	122	בדיקות קבלה	נבקש להבהיר כי לחלופין, תחילת שימוש של המזמין בייצור בתת חבילה תחשב כמתן אישור על ידו לסיום שלב בדיקות הקבלה ביחס לתת החבילה. הערה זו נכונה גם לסעיף 4.3.4.2 (ביחס למועד סיום תקופת הדו קיום).	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז  תחילת שימוש של המזמין בייצור בתת חבילה לא תחשב כמתן אישור על ידו לסיום שלב בדיקות הקבלה ביחס לתת החבילה.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
83	מכרז	4.0.5.3 א'ג'	122	בדיקות קבלה	<p>א. מובהר כי במידה ובטרם עמדה תת-חבילה בהצלחה במבחני קבלה, יחליט המשרד לעשות שימוש יצרני באותה תת חבילה או באיזה מרכיביה, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידת תת החבילה בהצלחה במבחני הקבלה, כמקובל.</p> <p>ב. לחילופין, נבקש להגביל את כמות סבבי הבדיקות.</p>	<p>א. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ראו מענה לשאלת הבהרה 82</p> <p>ב. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>סבבי הבדיקות יתקיימו בהתאם למפורט בסעיף 4.0.5.3 א' ס"ק 4</p>
84	מכרז	4.1.1.1	123	שביעות רצון לקוחות המציע	<p>נבקש כי זהות הגופים אליהם פנה המזמין ימסרו למציע במקרה של עיון בהצעה הזוכה.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז</p>
85	מכרז	4.1.1.3 ב'1	124	ניסיון בביצוע פרויקטים של שדרוג טכנולוגי	<p>לאור הדרישה הספציפית המתייחסת לטכנולוגיות חדשות שבהם הניסיון בשוק הישראלי יחסית מועט, נבקש לשנות את נוסח הסעיף ולאפשר למציע הצגה של פרויקטים שבחלקם בוצעו על ידו ובחלקם ע"י קבלן משנה מטעמו, לצורך קבלת ניקוד נוסף</p>	<p><b>לא ניתן</b> להציג פרויקטים שבחלקם בוצעו על ידי המציע ובחלקם ע"י קבלן משנה של המציע, לצורך קבלת ניקוד נוסף</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
86	מכרז	4.1.1.3 ב'1	124	ניסיון בביצוע פרויקטים של שדרוג טכנולוגי	לאור הדרישה הספציפית המתייחסת לטכנולוגיות חדשות שבהם הניסיון בשוק הישראלי יחסית מועט, נבקש לשנות את נוסח הסעיף ולאפשר כי מבצע העבודה לא יהיה בהכרח הגורם אשר שהוצג במענה המציע לטבלה 2 בנספח 0.1.2	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
87	מכרז	4.1.1.2	124	ניסיון בפיתוח, תפעול ותחזוקה אפליקטיבי ת של מערכות מידע בשיטת מיקור חוץ	נבקש להבהיר כי לצורך הכרה בניסיון המציע בפיתוח, תפעול ותחזוקה אפליקטיבית של מערכות מידע בשיטת מיקור חוץ, יתאפשר להציג את הניסיון של חברת בת של המציע והני"ל לא תיחשב כקבלן משנה של המציע אלא כמציע עצמו - ככל שהיא עונה לתנאים המצטברים הבאים: (1) בהחזקה מלאה של המציע (100%); (2) משולבת באופן אינהרנטי בפעילות המציע. לחלופין, נבקש להבהיר כי המציע יוכל להציג ניסיון של קבלן משנה במסגרת סעיף זה.	ניתן להציג ניסיון מקצועי של קבלן משנה של המציע ו/או של חברת בת של המציע ובלבד שהמציע עומד בתנאים שלהלן: א. המציע יצרף להצעתו תצהיר כי נחתם הסכם מחייב לאספקת שירותים בין המציע לקבלן המשנה ו/או לחברת הבת של המציע והמציע יצרף העתק של העמוד הראשון ושל עמוד החתימות של ההסכם כנספח לתצהיר. ב. המציע מתחייב כי ככל שיזכה, ספק המשנה / חברת הבת שנכללים בהצעת המציע יבצעו את השירות בפועל.
88	מכרז	4.1.1.4 א'	125	ניסיון בביצוע פרויקטים	לאור העובדה כי מדובר על תחום התמחות ספציפי, נבקש כי יתאפשר להציג ניסיון מקצועי בביצוע	ניתן להציג ניסיון מקצועי של קבלן משנה של המציע ו/או של חברת בת של המציע ובלבד שהמציע עומד בתנאים שלהלן:

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				של מיגרציה לענן ציבורי	פרויקטים של מיגרציה לענן ציבורי גם באמצעות קבלן משנה	א. המציע יצרף להצעתו תצהיר כי נחתם הסכם מחייב לאספקת שירותים בין המציע לקבלן המשנה ו/או לחברת הבת של המציע והמציע יצרף העתק של העמוד הראשון ושל עמוד החתימות של ההסכם כנספח לתצהיר.. ב. המציע מתחייב כי ככל שהמשרד יבחר לבצע את התכולה האופציונאלית המפורטת בסעיף 2.0.3.2 ד' למכרז (מיגרציה לענן) ספק המשנה / חברת הבת שנכללות בהצעת המציע יבצעו את השירות בפועל. ג. שהשירותים יינתנו בהתאם למענה הספק לטבלה 5.1.1 ב'.
89	מכרז	3'4.1.1.4	125	ניסיון בביצוע פרויקטים של מיגרציה לענן ציבורי	לאור העובדה כי מדובר על תחום התמחות חדש יחסית ופרויקטים שעלו לאוויר לאחרונה, נבקש כי יתאפשר לכלול בסכום ההיקף הנדרש, את כלל השירותים שנרכשו מספק הענן (כולל הפרויקט עצמו) ולא רק את עלות הצריכה בסיום פרויקט המיגרציה	אין שינוי במסמכי המכרז
90	מכרז	4.1.2	125	ספקי/קבלני משנה	א. לאחר המילים "שלא לאשר קבלן משנה כלשהו" נבקש לכתוב "משיקולים סבירים אשר יפורטו	א. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					בכתב" ב. יובהר כי כל בקשה להחלפת קבלן משנה/עובד תיעשה בהתראה של 30 יום מראש ובכתב.	ב. החלפת קבלן משנה/עובד תבוצע בהתאם להנחיות שבסעיף 4.2.1.4
91	מכרז	4.1.1.4	125	ניסיון בביצוע פרויקטים של מיגרציה לענן ציבורי	נבקש להבהיר כי לצורך הכרה בניסיון המציע בביצוע פרויקטים של מיגרציה לענן ציבורי לא תיחשב כקבלן משנה של המציע אלא כמציע עצמו - ככל שהיא עונה לתנאים המצטברים הבאים: (1) בהחזקה מלאה של המציע (100%); (2) משולבת באופן אינהרנטי בפעילות המציע. לחלופין, נבקש להבהיר כי המציע יוכל להציג ניסיון של קבלן משנה במסגרת סעיף זה.	ראו מענה לשאלת הבהרה 88
92	מכרז	4.2.1.1	126	שימור עובדי מפתח של הספק הנוכחי	איך הספק יכול לקבל את הסכמת מנהל הפעילות/מנהל הפרויקט טרם הגשת ההצעות אם פרטיו לא נחשפו בפניו?	סעיף 4.2.1.1 - אין חובה לשמר את מנהל הפרויקט הנוכחי סעיף 4.2.1.1 הערה מספר (3) תימחק. סעיף 4.2.4.1 ט יימחק. נספח 0.3.8, סעיף 3.1: הפסק: "ציון מלא (100%) עבור המנהל הקיים. ככל שבחר המציע להציע מועמדים אחרים מטעמו לתפקיד מנהל הפעילות /

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>מנהל הפרויקט, יוערכו מועמדים אלו בהתאם למפורט להלן: "</p> <p style="text-align: center;">תימחק</p> <p>וירשם במקומה: "המועמדים יוערכו בהתאם למפורט להלן: "</p>						
<p>א. אין בידי המזמין מידע אודות תנאי ההעסקה של העובדים.</p> <p>ב. 1 מקובל ובלבד שהסכם זה והתנאים אשר הוצעו לעובדים עומדים בדרישות סעיף 4.2.1.1 ג' המכרז</p> <p>ב. 2 למזמין אין חלק בצורת העסקה של העובדים אצל הספק הקיים ובצורת ההעסקה שלהם אצל הספק הזוכה למעט הקבוע במכרז. לפיכך האחריות לסיום ההעסקה של העובד אצל הספק הקיים הינה של הספק הקיים על פי דין.</p> <p>על המציע לברר את כל הנדרש מראש מול העובדים עצמם.</p>	<p>א. נבקש לקבל לפני מועד הגשת ההצעה פירוט לגבי תנאי העסקת העובדים שהמזמין מבקש שהספק יקלוט וכן את עלות העסקתם.</p> <p>ב. עוד נבקש להבהיר כדלקמן:</p> <p>1) העובדים יחתמו על הסכם העסקה אישי כמקובל אצל הספק.</p> <p>2) מלוא האחריות לכל תשלום ו/או זכויות לרבות בגין יחסי עבודה עבור התקופה שעד למועד ההעסקה על ידי הספק תהיה על המזמין (כולל רצף זכויות), יערך גמ"ח מלא עד ליום המעבר על חשבון המזמין או המעסיק הקודם והמזמין יחויב בשיפוי הספק בגין תביעה עתידית שעילתה תשלומים</p>	<p>שימור עובדי מפתח של הספק הנוכחי</p>	<p>126</p>	<p>א4.2.1.1</p>	<p>מכרז</p>	<p>93</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
**אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					המגיעים לעובד בגין התקופה שקדמה להעסקתו ע"י הספק.	
94	מכרז	4.2.1.1	126	שימור עובדי מפתח של הספק הנוכחי	<p>א. ס"ק 2- יובהר כי שימור העובדים עד החלפת מערכת המשכנתאות הקיימת יבוצע בכפוף להסכמתם לכך. במידה ועובד יסיים את תפקידו בנסיבות שאינן בשליטת הספק הזוכה (כגון במקרה של התפטרות/מחלה וכד') לא יראו בכך הפרה של הספק.</p> <p>ב. נבקש לקבל את זהות מנהל הפעילות/מנהל הפרויקט על מנת שנוכל לקבל את הסכמתו כאמור.</p>	<p>א. מקובל</p> <p>ב. ראו מענה לשאלת הבהרה 92</p>
95	מכרז	4.2.1.1 א'12	126	שימור עובדי מפתח של הספק הנוכחי	מהן הדרישות ותיאור התפקיד של "מנהל תהליכי אצווה ותשלומים"	בהתאם למפורט בסעיף 4.2.4.12 (מומחה ממשקים)
96	מכרז	4.2.1.2	127	נותני השירותים	המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד באשכול כישות אחת תחת חברה אם, מנוהלת ע"י הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים. לאור האמור לעיל, נבקש להבהיר כי נותני השירותים	<p>בכל אחד מהתחומים:</p> <p>- פיתוח, תפעול ותחזוקה אפליקטיבית של מערכות מידע בשיטת מיקור חוץ</p> <p>- ביצוע פרויקטים של שדרוג טכנולוגי</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					יכולים להיות גם עובדים של חברות בקבוצת המציע, מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	- ביצוע פרויקטים של מיגרציה לענן ציבורי הפעילות תבוצע ע"י גורם אחד אשר לפחות 80% מהצוות הרלבנטי לפעילות זו יהיו עובדיו. ניתן לשלב עד 20% מהיקף הצוות גם עובדים של ספק נוסף לרבות חברות בקבוצת המציע, מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.
97	מכרז	א4.2.1.2	127	נותני השירותים	<p>א. נבקש להוסיף לאחר המילים יחסי עובד מעביד את המילים "ו/או עובדים עצמאיים (בחשבונית)".</p> <p>הן בשורה הראשונה והן בשורה השנייה. ראו לעניין זה סעיף 4.2.4.1 המאפשר העסקת מנהל פעילות כעובד עצמאי.</p> <p>ב. הערה זו נכונה גם לסעיף 4.2.4.2 (מנהל פיתוח) ג. ולסעיף 4.2.44 (ארכיטקט).</p>	<p>סעיף 4.2.4.2 ב. יעודכן כמפורט להלן:</p> <p>מנהל הפיתוח יועסק ביחסי עובד מעביד (מול הספק) ו/או כעובד עצמאי ("בחשבונית") ובלבד שזה יהיה בהיקף של משרה מלאה ובאופן בלעדי במשרד הבינוי והשיכון במתן השירותים בהתאם למכרז זה (101/2023). מנהל הפתוח לא יהיה רשאי להיות מועסק בפעילות אחרת של הספק (שמתקיימת במשרד ו/או בכל מקום אחר) או של כל ישות משפטית אחרת.</p> <p>סעיף 4.2.4.4 ב. יעודכן כמפורט להלן:</p> <p>הארכיטקט י יועסק ביחסי עובד מעביד (מול הספק) או מול ספק המשנה שלו אשר יבצע את פרויקט</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>השדרוג הטכנולוגי) ו/או כעובד עצמאי ("בחשבונית") בהיקף משרה בהתאם לצורכי הפרויקט ובכל אופן בהיקף שלא יפחת מ 50% עד לסיום הפרויקט.                      סעיף 4.2.1.2 א יועדכן :                      א. כל נותני השירותים, למעט מנהל הפעילות, מנהל הפיתוח והארכיטקט, יהיו עובדי הספק במסגרת יחסי עובד מעביד.                      ייתר הסעיף ללא שינוי</p>						
<p>הבקשה נדחית.                      אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש כי בדיקות האמינות יבוצעו באמצעות הספק. ככל שתידרש חברה שונה לביצוע הנ"ל נבקש כי עלות מבחן האמינות תהיה על חשבון המשרד. הערה זו נכונה גם לסעיף 1.6 לנספח 2.8.5 ג' להסכם (דרישות אבטחת מידע).</p>	<p>נותני השירותים</p>	<p>127</p>	<p>4.2.1.2</p>	<p>מכרז</p>	<p>98</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש כי אי אישור של נותן שירותים יעשה מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 4.2.1.4 א (החלפת נותני שירות ביוזמת המזמין) וביחס לסעיף 4.2.1.5 (החלפת נותני שירות ביוזמת הזוכה).</p>	<p>נותני השירותים</p>	<p>127</p>	<p>4.2.1.2</p>	<p>מכרז</p>	<p>99</p>

#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
100	מכרז	ג'4.2.1.1	127	שימור עובדי מפתח של הספק הנוכחי	על פי דרישת המפרט: "הספק לא יוכל להציע לעובדים אלו (עובדי המפתח שעליו לקלוט ו/או עובדים נוספים של הספק הנוכחי אותם הוא מעוניין לקלוט) שכר ו/או תנאי העסקה הנופלים מהמשכר ו/או תנאי ההעסקה הקיימים". על מנת לעמוד בדרישה זו כבר בשלב זה של תמחור ההצעה, נבקש לקבל מידע על תנאי העסקה הנוכחיים של העובדים אותם הספק הזוכה מחויב לקלוט לתקופה שלא תפחת מ 18 חודשים. כמו כן, יש לציין כי הספק הנוכחי מכיר את תנאי העסקה ולכן המידע	אין בידי המשרד את המידע אודות תנאי העסקה הנוכחיים של העובדים אותם הספק הזוכה מחויב לקלוט לתקופה שלא תפחת מ 18 חודשים.
101	מכרז	4.2.1.1	127	שימור עובדי מפתח של הספק הנוכחי	נבקש כי סירוב לאשר מי מהעובדים יעשה משיקולים סבירים אשר יפורטו בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
102	מכרז	4.2.1.2	127	נותני השירותים	ס"ק ד- נבקש כי עלות מבחני האמינות תהיה על חשבון המזמין. ס"ק ו- נבקש כי סירוב לאשר מי מנותני השירותים יעשה משיקולים סבירים אשר יפורטו בכתב.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
103	מכרז	4.2.1.4	128	החלפת נותני שירות ביוזמן המזמין	הלכת הפוטה (יולי, 2020, ע"ע 18-06-47271) מחייבת את השתתפות המזמין השירותים יחד עם המעסיק בשימוע לעובד במקרה של דרישה להפסקת הצבתו על ידי מזמין השירותים. נבקש לתקן את הסעיף בהתאם.	אין שינוי בתנאי המכרז
104	מכרז	4.2.1.5	128	החלפת נותני שירות ביוזמת הזוכה	נבקש לתקן את הסעיף בהתאמה לסעיף 7.6.3 להסכם. כלומר – שההודעה תימסר מוקדם ככל האפשר ובכל מקרה לא יאוחר משלושים יום מראש, אלא אם העזיבה לא נעשית ביוזמת הספק שאז הספק ייתן הודעה מיד לכשייוודע לו על עזיבת נותן (השירות)..	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז על הספק לכלול בהסכמים שלו עם קבלני משנה ו/או בהסכמי ההעסקה שלו עם עובדיו דרישה להודעה מוקדמת של 45 יום
105	מכרז	4.2.1.4	128	הפסקת עבודה/החלפת נותני שירות ביוזמת המזמין	(א) נבקש כי סירוב לאשר עובד מוצע יעשה משיקולים סבירים אשר יפורטו בכתב. (ב) לאחר המילים "הספק ימלא דרישה זו במלואה" נבקש לכתוב: "וככל האפשר-ללא פגיעה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
106	מכרז	4.2.1.5	128	הפסקת עבודה/החלפת	נבקש כי במקום "45 ימים מראש" ייכתב "30 ימים מראש" כמקובל.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
	יובהר כי סעיף זה לא יחול במקרה של הפסקת העסקה אשר אינה ביוזמת הספק הזוכה.	פת נותני שירות ביוזמת הזוכה				
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הפסקת העסקתו או החלפתו של עובד הספק או קבלן המשנה מטעמו, מאתר הלקוח, תיערך שיחה משותפת בין המציע, העובד או קבלן המשנה והמשרד, וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בבית הדין הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	הפסקת עבודה / החלפת נותני-שירות ביוזמת המזמין	128	4.2.1.4	מכרז	107
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	השירותים ניתנים כשירותים במיקור חוץ, על פי תפוקות ובכפוף להסכם רמת שירות, ולכן המשרד צפוי לקבל את כ"א אשר עבר הכשרות רלוונטיות בהתאם לצורך ללא התערבות בתכני והיקף ההכשרה של נותני השירותים מטעם הספק.	הדרכה והכשרה של נותני השירותים	129	4.2.1.9	מכרז	108
אין שינוי במסמכי המכרז	בהתאם לסעיף קודם, הנ"ל אינו רלוונטי.	הדרכה והכשרה של נותני השירותים	129	4.2.1.9	מכרז	109

#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
110	מכרז	4.2.1.10	130	כתב אישום לעובד	לאור סעיף 3 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 אשר נכנס לתוקף בחודש יולי 2022, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו, בעלי השליטה ונושאי משרה בו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי האמור יהיה רלוונטי לעניין המציע בלבד.	מקובל. הדרישה תחול על המציע ועל הקבלן המשנה מטעמו.
111	מכרז	4.2.4.1	137	החלפת מנהל הפעילות/מנ הל הפרויקט	נבקש לקבוע כי הפיצוי המוסכם לא יחול במקרים שאינם בשליטת הספק, כגון עזיבה של מנהל הפעילות. כמו כן, נבקש להעמיד את סכום הפיצוי המוסכם על סך שלא יעלה על שכר של חודש הערות אלה נכונות גם לסעיף 15.7.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
112	מכרז	4.2.4.1 י'ב +	137 + 139	מנהל הפעילות + מנהל פיתוח	יובהר כי הפיצוי המוסכם המפורט בסעיפים אלו לא יידרש במקרה של הפסקת עבודתם של מנהל הפרויקט ו/או מנהל הפיתוח ו/או עזיבתם בנסיבות אשר אינן בשליטתו של הספק כגון	א. הבקשה נדחית. ב. מקובל בכל מקרה של מחלה ממושכת ו/או אובדן כושר עבודה. ג. מקובל

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
		ה' + 4.2.4.4 פסקה אחרונה	+	ארכיטקט	א. התפטרות ב. מחלה ג. מוות חו"ח ד. וכד'.	ד. למעט המקרים המפורטים בס"ק ב ו- ג הבקשה נדחית
113	מכרז	4.2.4.2	139	החלפת מנהל הפיתוח	נבקש לקבוע כי הפיצוי המוסכם לא יחול במקרים שאינם בשליטת הספק, כגון עזיבה של מנהל הפיתוח. כמו כן, נבקש להעמיד את סכום הפיצוי המוסכם על סך שלא יעלה על שכר של חודש. הערות אלה נכונות גם לסעיף 5.7.1.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
114	מכרז	4.2.4.4	140	ארכיטקט	נבקש לקבוע כי הפיצוי המוסכם לא יחול במקרים שאינם בשליטת הספק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
115	מכרז	4.2.4.12	143	מומחה ממשקים	האם תפקיד "מומחה ממשקים" המתואר בסעיף זהה לתפקיד DBA ?	התפקיד לא זהה. מומחה ממשקים צריך להכיר היטב אינטגרציות בין מערכות שונות ולנהל תהליכי אצווה או תהליכי OnLine. תפקיד זה אחראי לנהל ולתחזק את רשימת הממשקים המפורטת במכרז
116	מכרז	4.3.3(2)	146	תכנית החפיפה	המונח "שביעות רצון המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר וזה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
	<p>הוא מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו, מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם". הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 4.4.3.4 ו, 5.7.1, 5.9.1 וסעיפים 18.8, 18.9, 23.5, 23.13 להסכם.</p>					
<p>אין מניעה כי פיתוח הממשקים על בסיס אפיון ועיצוב מחודש יבוצע, ככל האפשר, עבור כל ממשק בהתאם לשיוך שלו לתהליך במערכת הנתונה.</p> <p>למען הסר ספק, כמפורט במענה לשאלת הבהרה 31 : דחיית פעילות אפיון ועיצוב מחדש של ממשקי המערכת עבור גופים מסוימים לא תעכב את סיום פרויקט השדרוג הטכנולוגי.</p> <p>המחירים בהם נקב הספק בהצעתו במענה לפרק 5 בכלל ובמענה לטבלה 5.2.1 ב' בפרט (ממשקים) תקפים לכל תקופת ההסכם המוגדרת בסעיף 0.2.24 (בתוספת הצמדה) ולא יושפעו מעיתוי המימוש</p>	<p>נבקש לאשר כי פיתוח הממשקים על בסיס אפיון ועיצוב מחודש יבוצע עבור כל ממשק בהתאם לשיוכו לתהליך במערכת הנתונה.</p> <p>למשל: פיתוח ממשק המשרת את מערכת המשרד יבוצע בשלב 5 בטבלה ואילו ממשק המשרת את מערכת המשכנתאות יפותח בשלב 6 בטבלה</p>	<p>לויז' מועדף של המזמין</p>	<p>150</p>	<p>4.3.4.4.3</p>	<p>מכרז</p>	<p>117</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>השירות / הרכיב.</p> <p>כלומר עיכוב בפיתוח ממשק לא ישנה את עלות האפיון, העיצוב מחדש והפיתוח בה נקב המציע בהצעתו לאורך כל תקופת ההסכם</p>						
<p>הלו"ז המועדף להשלמת תהליך העיצוב מחדש של תהליכי עבודה והתאמתם לצרכים ולמערכת החדשה הינו תוך 6 חודשים מחתימת החוזה.</p> <p>שלב זה עוסק בתיקוף תהליכי העבודה, זיהוי תהליכים בהם נדרש אפיון מחדש, עיצוב מחדש של ממשקי המערכת ועיצוב מחדש של כל מסכי המערכת.</p> <p>תכולה זו אינה מכסה את כלל רכיבי האפיון המפורט של המערכת.</p> <p>האפיון המפורט למשימות (Tasks) עבודה (פיתוח, אינטגרציה, בדיקות מסירה וכדו'), שלא הושלמו</p>	<p>סעיף 2 בטבלה מתייחס לתכולת סעיף 2.0.2 "אפיון מפורט ועיצוב של כלל המערכות והמסכים". מאידך, בסעיף 4.0.5.2 בשלבי המימוש, ישנה התייחסות לאפיון מפורט מחזורי כחלק מכל SPRINT נתון.</p> <p>נבקש הבהרתם, מתי נדרש להתבצע ולהסתיים תהליך האפיון המפורט של כל מערכת</p>	<p>לו"ז מועדף של המזמין</p>	<p>150</p>	<p>4.3.4.4.3</p>	<p>מכרז</p>	<p>118</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>במסגרת שלב העיצוב מחדש של תהליכים, המסכים והממשקים יבוצע כחלק מכל Sprint.</p> <p>אין סתירה בין השניים.</p> <p>כמפורט בתרשים הגאנט שבסעיף 4.2.3.3.1 תתי-חבילות (Stories) שונים תחת חבילת עבודה אחת או יותר ימומשו במקביל.</p> <p>לדוגמה, המשרד מצפה כי התוצרים של תתי-חבילות הראשונות של חבילת העבודה העוסקת באפיון מפורט ועיצוב של כלל המערכות והמסכים ושל תתי-חבילות הראשונות של חבילת העבודה העוסקת ב HLD יאפשרו לספק הזוכה, במקביל להמשך ביצוע חבילת העבודה העוסקת באפיון מפורט ועיצוב של כלל המערכות והמסכים להתחיל בביצוע תתי-חבילה העוסקת ב"הפרדת תשתיות" במערכות הקיימות.</p>						

#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
119	מכרז	4.4	153	תפעול ותחזוקה שוטפת	<p>א. על אף האמור בסעיף זה, נבקש לכלול בתוכו את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה: הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן</p> <p>(1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או</p> <p>(2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או</p> <p>(3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת</p> <p>(4) או נסיבות שאינן בשליטת הספק.</p> <p>(5) ו/או נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה.</p> <p>ב. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת</p>	<p><u>א</u>:  <u>(1) מקובל</u>  <u>(2) הבקשה נדחית.</u> שימו לב להוראות סעיף 4.4.3.4 ט': "... עם סיום מוצלח של בדיקות הקבלה השינוי יוטמע במערכת ויתוחזק ע"י הספק. הפעלת גורם חיצוני במקרים אלו לא תפגע באחריות הכוללת של הספק למתן כלל השירותים (לרבות, אך לא רק, שירותי תפעול ושירותי תחזוקת מערכת) בהתאם לרמת השירות אליה הוא מחויב בנספח 4.5. "</p> <p><u>(3) מקובל</u>  <u>(4) מקובל</u>  <u>(5) מקובל</u> בתנאי שמדובר במוצר צד ג' שסופק ע"י המשרד בלבד. בכל הקשור למוצרי צד ג' שסופקו ע"י הספק הזוכה אין הגבלה על אחריות הספק</p> <p><u>ב</u>:                  הבקשה נדחית, למעט במקרים בהם היה נדרש לשכור שירותי Professional Services מגופים שאינם מקבוצת הספק.</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.	לא תשולם תמורה נוספת עבור פעולות תחזוקה המבוצעות ע"י צוות הספק המספק שירותים באופן שוטף למשרד.
120	מכרז	ט4.4.3.4	159	תהליך הגשת בקשת שינוי ואישור של בקשת שינוי	הספק אינו יכול לקחת אחריות כוללת ולהיות אחראי למערכת במקרה בו גורם אחר ביצע בה שינוי/שיפור. במקרה של חילוקי דעות יש לקבוע מנגנון של הכרעה במחלוקת על ידי צד שלישי בלתי תלוי או להיעזר במנגנון של המומחה המקצועי כמפורט בסעיף 29 להסכם, אך כל שינוי במערכת חייב להיעשות על ידי הספק או מי מטעמו בלבד. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 12.3 להסכם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז  שימו לב להוראות סעיף 4.4.3.4 ט': "... עם סיום מוצלח של בדיקות הקבלה השינוי יוטמע במערכת ויתוחזק ע"י הספק. הפעלת גורם חיצוני במקרים אלו לא תפגע באחריות הכוללת של הספק למתן כלל השירותים (לרבות, אך לא רק, שירותי תפעול ושירותי תחזוקת מערכת) בהתאם לרמת השירות אליה הוא מחויב בנספח 4.5."
121	מכרז	4.4.5	160	שמירה על עדכניות טכנולוגית	ככל שמדובר בשיפורים ו/או עדכונים ו/או שדרוגים ו/או עדכוני גרסה ו/או עדכוני אבטחה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפות לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז  אחריות הספק היא מוחלטת וללא כל סייג.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					פונקציונאליות חדשה, מהדורה חדשה, תבוצע כשינוי ובתמורה נוספת אשר תוסכם בין הצדדים (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	המשרד משלם לספק עבור שירות זה כמפורט בטבלה 5.4 א' בסעיף 5.4.5.  מחיר זה הוא סופי וקבוע
122	מכרז	4.4.5.1.5	162	עדכניות טכנולוגית של תשתיות אפליקטיביות ויישומים	א. נבקש לקבל את המידע הקיים במשרד עבור ביצוע עדכניות טכנולוגית שהושקעה בשלוש השנים האחרונות.  ב. אנא אשרו כי ככל שהעדכונים שידרשו לביצוע יהיו כאלו אשר משפיעים על הפעלת המערכות ו/או על האינטגרציה בין המערכות, הנ"ל יבוצע במסגרת נוהל שינויים.	א. מבנה ההתקשרות עם הספק הנוכחי הנו שונה ולכן אין בידי המשרד את המידע המבוקש.  להערכת המשרד הבקשה אינה רלבנטית כי המערכות הקיימות שהנן בטכנולוגיה ותיקה יוחלפו במערכת אחודה, מודרנית וחדשה באופן שהיקף ההשקעה בשמירה על העדכניות הטכנולוגית יהיה שונה באופן משמעותי.  ב. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז ראו מענה לשאלת הבהרה 121
123	מכרז	פרק 4 4.5.7	167	שביעות רצון	האם נדרש לבצע גם בדיקות משתמשים בסיום שלב האפיון, ולאחר הפיתוח ביצוע סקרים כפי שמתוארים במכרז?	השאלה אינה ברורה סעיף זה עוסק במדידת שביעות רצון של משתמשים

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
						מהשירות אותו קיבלו ולא בבדיקות קבלה של משתמשים.
124	מכרז	א5.8	182	מחירי הפסקת ההתקשרות	<p>א. נבקש כי במקרה של סיום ההסכם (שלא עקב הפרה מצד הספק) ישלם המזמין לספק את התמורה המלאה בגין ההשקעות שביצע בפרויקט וכן בגין כלל הבקשות שאושרו על ידו.</p> <p>ב. כמו כן, יוגדר כי יבוצע תשלום מלא עבור התחייבויות אותן לקח המציע מול צדדי ג' עד תום תקופת ההתחייבות.</p> <p>ג. בנוסף, בגין התקופה המבוטלת מכורח הפסקת ההתקשרות ינתן פיצוי המשקף את הפסד ההכנסה שנגרמה בעקב תקופת ההתקשרות המבוטלת.</p>	<p>א. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח סעיף 5.8 א'.</p> <p>ב. ככל שמדובר בהסכמי רישוי / שירותי SaaS אשר תמורתם שולמה מראש, המשרד יבצע תשלום עבורם</p> <p>ככל שמדובר בהסכמי קבלת שירות מצד ג' / קבלני משנה, הבקשה נדחית. על הספק לכלול בעל ההסכמים שלו עם ספקי שירות / קבלני משנה סעיף יציאה המאפשר לו לעמוד בדרישות המכרז.</p> <p>ג. הבקשה נדחית. המשרד לא ישלם פיצוי עבור הפסד ההכנסה שנגרמה עקב תקופת ההתקשרות המבוטלת</p>
125	מכרז	5.9.1 ב'	182	תנאי תשלום	<p>עפ"י תנאי התשלום המוגדרים, "ישלם המשרד את עלותם לספק בהתאם למפורט בטבלה לאחר שעברו</p>	<p>נוסח סעיף 5.9.1 ב' יוחלף בסעיפים המפורטים להלן:</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>ב. עבור מרכיבי הפרויקט המפורטים בטבלה 5.2.1 א' בס"ק 1 (תת-פרויקט אפיון על (HLD)) א' בס"ק 1) ישלם המשרד את עלותם לספק בהתאם למפורט בטבלה לאחר שעמד הספק בתנאים המפורטים בסעיף 4.0.5.1 ג'.</p> <p>ג. עבור מרכיבי הפרויקט המפורטים בטבלה 5.2.1 א' בס"ק 2.1 ישלם המשרד את עלותם לספק בהתאם למפורט בטבלה לאחר שמסמכי האפיון והעיצוב מחדש של כל תהליכי העבודה, החוקים העסקיים וממשק המשתמש של המערכת אושרי בכתב ע"י המשרד</p> <p>ד. עבור כל אחד מהממשקים המפורטים בטבלה 5.2.1 ב', ישלם המשרד את עלות האפיון מחדש והעיצוב של כל ממשק (בנפרד) לאחר שמסמכי האפיון והעיצוב מחדש של הממשק אושר בכתב ע"י המשרד</p> <p>ה. עבור כל אחד מהממשקים המפורטים בטבלה 5.2.1 ב', ישלם המשרד את עלות הפיתוח מחדש והבדיקות של כל ממשק (בנפרד) לאחר שעבר</p>	<p>בהצלחה מבחני קבלה של המשרד בהתאם לקריטריונים המוגדרים בסעיף 4.0.5.4" סעיף זה עוסק בהדרכה והטמעת מערכת, אולם אבני הדרך כוללות גם תהליכים כמו אפיון ושדרוג טכנולוגי שאין מולו תהליך של הדרכה או הטמעה בהכרח. אנא הבהירו על פי אלו קריטריונים יאשר המזמין תשלום בגין כל אבן דרך. ייתכן הכוונה הייתה להפנות לסעיף 4.0.5.3 (בדיקות קבלה)</p>	<p>עבור פרויקט השדרוג הטכנולוגי</p>				

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>בהצלחה מבחני קבלה של המשרד בהתאם לקריטריונים המוגדרים בסעיף 4.0.5.4 והמשרד נתן על כך אישור בכתב לספק</p> <p>ו. עבור כל אחד מרכיבי הפרויקט המפורטים בטבלה 5.2.1 א בסעיפים 3.1 עד 3.10 (בקובץ האקסל), ישלם המשרד את עלותם לספק בהתאם למפורט בטבלה לאחר שעברו בהצלחה מבחני קבלה של המשרד בהתאם לקריטריונים המוגדרים בסעיף 4.0.5.4 והמשרד נתן על כך אישור בכתב לספק.</p> <p>ז. עבור הרכיבים האופציונאליים המפורטים בטבלה 5.3 ישלם המשרד את עלותם לספק לאחר אספקת הרכיב בפועל.</p> <p>סעיף ג' נותר ללא שינוי ומספרו עודכן לסעיף ח'</p>						
<p>כמפורט בנספח 0.3.8 – מפ"ל, בסעיף 1.4.4: "מודגש כי סרגלי המדידה המפורטים בנוהל הבדיקה, אשר הציונים בהם מוגדרים באופן לא רציף, אינם מגבילים את צוות הבדיקה רק לציונים המפורטים בסרגל. צוות הבדיקה ייתן ציוני ביניים</p>	<p>נבקש להגדיר קריטריון נוסף של 40% עבור היקף הפרויקט אשר הינו 7 מיליון (בין 5-10 מיליון)</p> <p>נבקש להגדיר קריטריון נוסף של 40% עבור צוות הפרויקט אשר מונה 7 עובדים (בין 5-10 עובדים מקצועיים)</p>	<p>קריטריונים היקף הפרויקט והיקף צוות הפרויקט</p>	<p>199</p>	<p>פרק 2 – טבלה סעיף 2.2.3</p>	<p>מכרז</p>	<p>128</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>(בין הערכים המפורטים בסרגלי המדידה) על פי הצורך ובהתאם לקריטריונים המפורטים בסרגלי המדידה."</p> <p>לכן, לדוגמה במקרה של היקף צוות הפרויקט, צוות בין 7 עובדים ינוקד באופן יחסי / לינארי כמפורט להלן:</p> $20\% + \frac{(7-5) \cdot (10-5)}{60\% - 20\%} = 36\%$						
<p>נוסח סעיף 2.2.3, ס"ק 3 (המסגרת) יעודכן כמפורט להלן:</p> <p>ממוצע היקף השירותים השנתי במהלך שלושת שנות הפרויקט עמד על לפחות 5 מיליון שקל (ללא מע"מ).</p> <p>השירות ניתן באמצעות צוות של לפחות 5 עובדים מקצועיים (כהגדרתם בסעיף 0.2.8).</p> <p>יתר הסעיף ללא שינוי</p>	<p>נבקש להגדיר את היקף הפרויקט עבור סה"כ 3 השנים האחרונות ולא היקף שנתי.</p>	<p>קריטריונים היקף הפרויקט</p>	<p>199</p>	<p>פרק 2 – טבלה סעיף 2.2.3</p>	<p>מכרז</p>	<p>129</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
ראו מענה לשאלת הבהרה 128	נבקש להגדיר קריטריון נוסף של 40% עבור היקף הפרויקט אשר הינו 7 מיליון (בין 5-10 מיליון) נבקש להגדיר קריטריון נוסף של 40% עבור צוות הפרויקט אשר מונה 7 עובדים (בין 5-10 עובדים מקצועיים)	קריטריונים היקף הפרויקט והיקף צוות הפרויקט	199	פרק 2 – טבלה סעיף 2.2.3	מכרז	130
ראו מענה לשאלת הבהרה 129	נבקש להגדיר את היקף הפרויקט עבור סה"כ 3 השנים האחרונות ולא היקף שנתי.	קריטריונים היקף הפרויקט	199	פרק 2 – טבלה סעיף 2.2.3	מכרז	131
אין שינוי במסמכי המכרז	א. נבקשכם להוסיף בנוסח, איסור על משלוח דרישה בפקסמיליה, או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד  ב. כמו כן על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף, ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד  ג. נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף, תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף	ערבות הצעה	213	0.6.1	מכרז	132

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
133	פרק 5 קובץ התמח ור	5.2.1 א' + ב'		קובץ תמחור	נבקש הבהרתכם כי התשלום בגין כל רכיב תמחור (בעמודה "פירוט") בתוך כל תת פרויקט יאושר בנפרד ויוגש לתשלום עם השלמתו	ראו מענה לשאלת הבהרה 125
134	פרק 5 קובץ התמח ור	טאב 5.4		קובץ תמחור	במודעה בכותרת בס"ק 1 נרשם כי בנק הבסיס לשינויים כולל 60,000 שעות בשנה ולא כפי שנכתב במסמכי המפרט כי יהיו 40,000 שעות בשנים 1-3 ואז 45,000 שעות החל משנה 4. אנא עדכנו באם מדובר בטעות סופר	נוסח המודעה בכותרת בס"ק 1 יעודכן כמפורט להלן: "מודגש כי על המציעים לציין את כל עלויות התחזוקה והתפעול המפורטות לעיל על בסיס ההנחה שהמזמין ינצל את כל בנק הבסיס לשינויים ושיפורים (בסך 40,000 שעות בשנה בשנים 1-3 ו-45,000 שעות בשנה החל משנה רביעית) בכל תקופת התפעול ולפיכך הספק לא יהיה זכאי לתוספת במחיר התפעול והתחזוקה בגין תחזוקה של שו"שים אלו, ועליו לגלם עלות תחזוקה זו במחירים המפורטים לעיל.5.2.2"
135	מכרז טבלת תמחור	פרק 5		5.1.2	מכיוון שמודלי הרישוי שונים בהתאם להחלטות היצרן בגין סוגי הרישוי (לדוגמא- ישנו רישוי המבוסס טרנזקציות, תהליכים, משתמשים וכו', נבקש לקבל את היקפי הרישוי הנדרשים לכל סוג	כל המידע הקיים בידי המשרד פורט במסמכי המכרז לרבות היקפי המשתמשים ואיוש מינימאלי של צוות הספק. האחריות המציעים לתכנן התשתיות הנדרשות

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					רישוי על פי תנאיו. במידה ולא, נניח הנחות לכל סוג רישוי ונתמחר בהתאמה- אשרו שמקובל.	למערכת באופן שיענה על כל דרישות המכרז.  על המציע לקחת בחשבון שהמחויבות שלו הינה לאפשר את כלל הפונקציונאליות הנדרשת באמצעות כל הרישוי הנדרש עד למימוש מלא בהתאם לאפיון ותחזוקה לאורך תקופת ההתקשרות.  ככל והנחות עבודה של המציע לסוגי רישוי יהיו הערכות חסר, המציע יידרש להשלים את הרישוי הנדרש וזאת ללא תוספת תשלום מצד המזמין.
136	מכרז	פרק 5 טבלת תמחור		5.1.2	בהסתכלות על כלי הפיתוח, מאחר והפרויקטים מדורגים, מה יהיה מועד הרכישה של הכלים?	עיתוי ההתקנה של הכלים יוגדר בתוכנית העבודה המפורטת אותה יגיש הספק הזוכה לאישור המשרד כמפורט בסעיף 4.0.5.1 א', ס"ק 4.
137	מכרז	פרק 5 טבלת תמחור		5.1.2	האם ניתן להציע במוצרים של ונדורים בינלאומיים את המחירים בשקלים?	השאלה אינה ברורה. הדרישה בסעיף 5.1.2 להציג את עלות כל הכלים בשקלים
138	מכרז	פרק 5 טבלת תמחור		5.1.2	האם אפשר להניח רכישה של מוצרים שקיימים בהסכמי חשכ"ל לפי מחירי חשכ"ל.	כן

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
ראו קובץ מענה מספר 1 - מענה לשאלת הבהרה מספר 14	נראה כי נפלה טעות סופר, הדרישה בסעיף הינה ללקוח אחד ואילו בנספח מצוין "כאשר כל אחד משני הלקוחות". אנא תקנו בהתאם	ניסיון בפיתוח, תפעול ותחזוקה אפליקטיבי ת של מערכות מידע בשיטת מיקור חוץ	12 + 190	0.1.2.2 ס"ק א' + טבלה 1	מנהל ה + נספח 0.1.2	139
ראו קובץ מענה מספר 1 - מענה לשאלת הבהרה מספר 10	נראה כי נפלה טעות סופר והכוונה הינה לסעיף 0.1.2.1 ולא 0.1.2. נודה לאישורכם	אישור דוחות כספיים	188	4	נספח ב0.1.1 ,	140
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי ככל ומציע הינו נותן שירותים למשרד בתחומים הרלבנטיים לדרישות מכרז זה (101/2023), המשרד לא יהא רשאי למלא את טופס החו"ד בעצמו, שכן הדבר נותן יתרון מובנה לספק הנוכחי, באופן הפוגע באופן חמור בשוויון בין המציעים.	דגשים נוספים לגבי שיטת הבדיקה של ההצעות	194	1.4.3	נספח 0.3.8 מפ"ל	141

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
142	נספח 0.3.8 מפ"ל	3.1	203	ניסיון מנהל הפעילות	סעיף זה מקנה יתרון משמעותי ובלתי סביר לספק הנוכחי באופן הפוגע באופן חמור בשוויון בין המציעים, על כן נבקש לבטלו וכי כלל המועמדים יבחנו באופן שוויוני בהתאם לקריטריונים המפורטים.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
143	נספח 0.3.8 מפ"ל	3.1 שורה 4 בטבלה, סעיף ב	203	ניסיון מנהל הפעילות	נבקש להבהיר כי הכוונה הינה להיכרות עם סוג התשתיות הקיימות במשרד, ולא סוג התשתיות הספציפיות.	נדרשת הכרות עם המוצרים המופעלים ע"י המשרד כדוגמת סביבת Microsoft, מערכות הפעלה ובסיסי נתונים המופעלים ע"י המשרד
144	נספח 2.5	כללי	332	תהליכים / תרחישים (UC)	נבקש לקבל את כל מסמכי המדריך למשתמש של המערכת	ראו קובץ מענה מספר 1 - מענה לשאלת הבהרה 34
145	נספח 2.8.5 ג'	1.5	333		נבקש להבהיר כי בכל מקרה של שינוי בדרישות אבטחת המידע אשר ישות הוצאות כלכליות על הספק, הצדדים ידונו בתום לב לגבי התמורה הנוספת שתשולם לספק לצורך ביצוע השינוי.	ראו מענה לשאלת הבהרה מספר 68
146	נספח 2.8.5 ג'	2.2.2.2	335	הזדהות משתמש	"לצורך הזדהות במערכת הטפסים המותקנת בממשל זמין נדרש כרטיס חכם וכן קורא כרטיסים בכל אחת מהעמדות" נבקש הבהרתכם כי ציוד זה יסופק ע"י המשרד	כמפורט בסעיף 3.2.4.2 ס"ק ג' וגם ס"ק ה' ציוד קצה לצוות הספק יסופק על ידי המשרד

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
מקובל  לתשומת לב המציעים רמת החומרה של שינויים נדרשים תיקבע על ידי המשרד על פי שיקול דעתו הבלעדי	"הספק יבצע מיידית כל שינוי שיידרש על-ידי המשרד בנושא אבטחת המידע כפי שיוצג לו על-ידי ראש תחום סייבר"  נבקש כי יובהר שהשינויים יבוצעו בלוח זמנים התואם גם את רמת חומרתם	הרשאות	336	2.2.3.9	נספח 2.8.5 ג'	147
בקשה נדחית  אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לסייג את חובת הדיווח רק על אירוע אבטחת מידע הרלוונטי להתקשרות זו ולא על כל אירוע אבטחת מידע וכן לשנות את פרק זמן הדיווח לתוך 48 שעות.	סעיף 2.9	338		נספח ג' 2.8.5	148
מקובל  לתשומת לב המציעים רמת החומרה של שינויים נדרשים תיקבע על ידי המשרד על פי שיקול דעתו הבלעדי	"מנהל אגף הביטחון מידע וסייבר במשרד יבחן את עמידת האתר בדרישות האבטחה ובאחריות הספק לתקן את הליקויים בהקדם האפשרי באם יתגלו כאלה"  נבקש כי יובהר שהליקויים יתוקנו במשך זמן התואם גם את רמת חומרתם		338	2.5	נספח 2.8.5 ג'	149
אין מניעה להציג את אותן הפרויקט הן לצורך עמידה בתנאי הסף והן לצורך ניקוד איכות.  ככל ובחר המציע לעשות זאת, עליו לפרט את אותו	בהערה מספר 1 לטבלה נרשם כי: "ניתן לפרט שנית את הלקוח אשר פורט במענה לתנאי הסף (סעיף 0.1.3 / נספח 0.1.3)". "אנו מבינים כי גם הפרויקט שהוגש לצורך עמידה בתנאי הסף ינוקד במפ"ל ואז	ניסיון נוסף של המציע בפיתוח, תפעול	339	טבלה 1	נספח 4.1.1	150

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
הפרויקט הן במענה לנספח 0.1.2 והן במענה לנספח 4.1.1	3 פרויקטים (כולל הפרויקט מתנאי הסף) סה"כ ינוקדו? אנה הבהרתכם	ותחזוקה אפליקטיבי ת של מערכות מידע בשיטת מיקור חוץ				
אין שינוי במסמכי המכרז	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ובשינויים המחויבים מהיקף ותכולת תפקידיו".	סעיף 3	356		נספח 4.1.2	151
אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילים "בגינם הוא משמש כקבלן משנה למציע" נבקש להוסיף "בשינויים המחויבים מהיקף ותכולת תפקידיו".	סעיף 4	356		נספח 4.1.2	152
אין שינוי במסמכי המכרז	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ובשינויים המחויבים מהיקף ותכולת תפקידיו".	סעיף 5.1	356		נספח 4.1.2	153
אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילה "שהחלפה" נבקש להוסיף "ביוזמתו".	סעיף 5.5	356		נספח 4.1.2	154
אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילים "הפסקת פעילותו בפרויקט" נבקש להוסיף "שלא עקב הפרה מצד המציע".	סעיף 5.6	356		נספח 4.1.2	155

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
156	נספח 4.1.2		357	סעיף 5.10	סעיף זה איננו ברור. כיצד יכולות הוראות החוזה לפגוע במחויבות של קבלן המשנה כלפי המשרד אם אין קשר ישיר בין קבלן המשנה לבין המשרד?	על הצדדים להצהיר כי אין בהוראות החוזה ביניהם בכדי לסתור את דרישות המכרז
157	נספח 4.5 (הסכם התאוששות רמת שירותים)		366	סעיף 3.2 רמת שירותים נדרשת – התאוששות מתקלות, וכן סעיף 5.2 חישוב קנס בתחום התאוששות מתקלות	לא ניתן להתחייב למועד התאוששות מתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות בחומרה (Severity Level) 1 וטיפול רציף בשעות הפעילות ביתר סוגי התקלות, כמקובל בעולם התוכנה.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
158	נספח 4.5 – SLA	3.2	371	רמת שירותים נדרשת- התאוששות מתקלות	כידוע בפרויקטים מסוג זה, הכוללים תחזוקה ופיתוח תוכנה, לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. אי לכך, נבקש כי במקום מדידת זמן ההתאוששות מהתקלה [מדד אשר לא ניתן להתחייב אליו], יימדד זמן תחילת הטיפול בתקלה בלבד.	(1) הבקשה נדחית.  (2) א' מקובל (2) ב' מקובל, ובלבד שצד ג' זה אינו קבלן / ספק משנה / נותן שירותים של הספק.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב: א. מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ב. ו/או צד ג' כלשהו ג. ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ד. ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	2) ג' מקובל, ובלבד שהספק התריע מראש בפני המזמין והמזמין אישר לספק שזה לא בשליטתו. 2) ד' מקובל ובלבד שלא מדובר בתוכנות צד ג' שסופקו על ידי הספק.
159	נספח – 4.5 SLA	3.5	380	עמידה בדרישות איוש מינימאלי ותחלופת כח אדם	נבקש להבהיר כי עזיבת עובד בנסיבות אשר אינן בשליטת הספק, כגון (1) מוות חו"ח (2) מחלה (3) מילואים (4) וכו' לא יהוו הפרת עילה להטלת קנס על הספק.	1. מקובל. 2. מקובל בכל מקרה של מחלה ממושכת ו/או אובדן כושר עבודה. 3. מקובל 4. למעט המקרים המפורטים בס"ק 1, 2 ו-3 הבקשה נדחית
160	נספח 4.5 (הסכם רמת		381	סעיף 3.5 – עמידה בדרישות איוש מינימלי	כללי- נבקש כי לא יוטלו על הספק קנסות הן על פי טבלה במקרים בהם העזיבה היא ביוזמת העובד מכורח היותנו כפופים לחוק חופש העיסוק ובכל מקרה: על כל עזיבת עובד מעבר ל 4 עובדים בשנת הסכם, יוטל קנס של 20,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל עובד	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז על ספק הזוכה לפעול לשימור עובדיו באופן שיבטיח כי תחלופת העובדים לא תעלה על הנדרש במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
	<p>נוסף מעל 4- נבקש להשית את הקנס רק על עזיבת עובדים ביוזמת הלקוח. עזיבת עובדים הינה חלק מזכותו של עובד להחלפת מקום עבודתו ואינה תלויה בספק. כמו כן יש להוריד את הקנס ל10,000 ₪ לכלל העזיבות מעל 4 עובדים בשנה. על כל העברת עובד (כמוגדר בסעיף 1.42 לעיל), יוטל על הספק:</p> <p>קנס בסך 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) - נבקש להוריד את הקנס החל מהעובד הרביעי ובתיאום עם הלקוח ועד תקרה של 20,000 ₪ בשנה.</p> <p>בכל מקרה של אי עמידה בדרישת האיוש המינימאלי (כמוגדר בסעיף 1.43 לעיל) יוטל קנס בסך 5,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לעובד למקרה (ליום או חלק ממנו) - נבקש להוריד את הקנס ל500 ₪ ליום ועד תקרה של 5000 ₪ לכל תקופת האיחור ועד האיוש</p>	<p>ותחלופת כוח אדם</p>			<p>שירות (</p>	
<p>(1) הבקשה נדחית.                      כמפורט בנספח 4.5 – SLA בסעיף 5, ס"ק 2                      במסגרת תקרת הקנס בגין אי עמידה ברמת השירות</p>	<p>(1) מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת טבלה זו ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה"</p>	<p>חישוב קנס</p>	<p>391</p>	<p>5</p>	<p>נספח – 4.5 SLA</p>	<p>161</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					<p>המשמעותית של הספק הזוכה, לקנסות עבור כל הפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר הספק.</p> <p>מדובר בקנסות/פיצויים מוסכמים מצטברים וגבוהים שלא לצורך.</p> <p>נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי כלל הסכם זה לא יעלו על 10% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>2) בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים ו/או אילו מהליקויים נגרמו עקב א. מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ב. ו/או צד ג' כלשהו ג. ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ד. ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'</p>	<p>בתפעול המערכת היא 15% מהתשלום החודשי. אין תקרת קנס בכל הקשור לעמידה באיוש מינימאלי. זאת על מנת למנוע מצב בו המשרד משלם עבור משרות שאינן מאוישות.</p> <p>2) א' מקובל                  2) ב' מקובל, ובלבד שצד ג' זה אינו קבלן / ספק משנה / נותן שירותים של הספק.                  2) ג' מקובל, ובלבד שהספק התריע מראש בפני המזמין והמזמין אישר לספק שזה לא בשליטתו.                  2) ד' מקובל ובלבד שלא מדובר בתוכנות צד ג' שסופקו על ידי הספק.</p>
162	נספח 4.5		392	5 – חישוב קנס	<p>נבקש להעמיד את תקרת הקנס המצטבר על סך של 10% מהתשלום החודשי.</p>	<p>הבקשה נדחית.                  אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
					(הסכ ם רמת שירות (	
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי על הפרת הסכם רשת השירות. יש פיצוי מוסכם/קנס בגין אי עמידה בסעיפים השונים של ה-SLA ודי בכך כדי למדוד על בסיס אמיתי והוגן את העמידה ברמת השירות.	7 – הפרת הסכם השירות	404		נספח 4.5 (הסכ ם רמת שירות (	163
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילים "בין היתר" בשורה השלישית.	הגדרת "שירותי שדרוג טכנולוגי פיתוח ותחזוקת תוכנה"	232	1.1.12	הסכם	164

#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
165	הסכס	1.1.13	233	הגדרת "שירותי תפעול ותחזוקה אפליקטיביים של מערכות מידע"	נבקש להסיר את המילים "בין היתר" בשורה השנייה.	אין שינוי במסמכי המכרז
166	הסכס	1.1.25	235	איוש מינימאלי	יובהר כי במקרה של היעדרות עובד, לתקופה העולה על המפורט בסעיף (ב) ו-(ג) ובכלל, הספק יידרש להעמיד כח אדם חלופי בהתאם להוראות סעיפים 4.2.1.2, 4.2.1.3 וסעיפים 4.2.1.5 עד 4.2.1.7	בכל מקרה של היעדרות לתקופה העולה על המפורט בס"ק (ב) ו-(ג) ובכלל, הספק יידרש להעמיד כח אדם חלופי בהתאם להוראות סעיפים 4.2.1.2, 4.2.1.3 וסעיפים 4.2.1.5 עד 4.2.1.7
167	הסכס	1.7	235		על פי כללי הפרשנות, במקרה של סתירה יש לפרש לרעת המנסח. על כן נבקש כי במקרה של סתירה, תכריע עמדתה של ועדת היגוי משותפת.	הבקשה נדחית. סעיף 1.6 יעודכן ויהיה: "מסמכי המכרז, נספחיהם והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד מהסכס זה."
168	הסכס	2.3	236	הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש להבהיר כי האיסור על העברת שליטה בספק ללא הודעה מראש לא יחול במקרה של מציע שהינו חברה ציבורית אשר מניותיה נסחרות בבורסה	בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>השליטה בספק מחמת היותו חברה ציבורית – הזוכה יביא את הדבר לידיעת המזמין. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המזמין את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך.</p>	<p>לניירות ערך בתל אביב, שכן הדבר עשוי להעמיד את המציע במצב שבו הוא נדרש לגלות למזמין מידע פנים, קודם למועד בו פורסם לציבור. מכל מקום, אין זה סביר שההתקשרות בהסכם עם המזמין תמנע מבעלי השליטה במציע למכור את מניותיהם. ניתן לקבוע כי במצב כזה יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם עם המציע, כסעד יחיד ובלעדי, אך הדרישה לקבל הסכמה של המזמין לפעולה כזו מהווה הגבלה בלתי סבירה על זכויותיהם של בעלי השליטה במציע.</p>					
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>בשורה הראשונה אחרי המילים "הוא אחראי" נבקש להוסיף "על פי דין".                      בסיפא הסעיף נבקש להוסיף כי "האחריות בגין רכיבי התוכנה כאמור תהיה בהתאם לאחריות ברישיון השימוש בתוכנה".</p>		237	2.12	הסכם	169
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>לאחר המילים "באופן פרטני", "כאשר הם מופעלים בהתאם לתיעוד ולהוראות הספק".</p>	<p>הצהרות והתחייבויות ת הספק</p>	237	2.12	הסכם	170

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>הצהרת הספק בסעיף זה יכולה להינתן רק ביחס לפיתוחים שמבצע הספק, ולא ביחס למוצרי מדף של צד ג' או קוד פתוח שאין לספק מידע או שליטה ביחס להפרת זכויות יוצרים בהם.</p>	הצהרות והתחייבויות הספק	237	2.14	הסכם	171
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	<p>יובהר כי עמידת הזוכה בלוחות הזמנים תלוי גם בעמידת המשרד בהתחייבויותיו. כל איחור במועד כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' יגרום לדחייה אוטומטית לוח הזמנים ולא יראו בכך הפרה של הזוכה. בכל מקרה בו יאחר הזוכה בלוחות כתוצאה מסיבות הנוגעות לעיכובים מטעם המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג', יוגדר האיחור דגן כ"איחור המשרד".</p> <p>במקרה של דחייה או הפסקה בפרויקט מסיבה של איחור המשרד, ישלם המשרד לזוכה את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט מטעם הזוכה בתקופת האיחור, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הזוכה</p>		237	2.9	הסכם	172

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
173	הסכם	2.12	237		יובהר כי סעיף זה כפוף לסעיף 19 להסכם לעניין אחריות הספק.	חל סעיף 19 למעט במקרים שאחריות נובעת כתוצאה ממקרה בו הספק ו/או הספק המשנה הפר זכויות יוצרים של צד ג'. במקרה זה אין גבול אחריות.
174	הסכם	2.13	237		יובהר כי הרישוי לגבי תוכנות צד ג' שידרשו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה ירכשו ע"י המשרד מאת יצרן התוכנה וכפופים לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים.	<p>בכל מקרה בו המשרד רכש מוצר מדף מסחרי של צד ג' השימוש בו יהיה כפוף לתנאי הרישיון של המוצר.</p> <p>בכל מקרה בו הספק יספק למשרד מוצר מדף מסחרי של צד ג' ו/או יבקש לשלב בפתרון רכיב קוד פתוח (Open Source) השימוש יהיה כפוף לתנאי הרישיון של המוצר / רכיב הקוד הפתוח.</p> <p>על הספק לקחת בחשבון כי במקרה כאמור יהיה עליו לקבל מהמשרד אישור בכתב ומראש, טרם ההטמעה שלהם במשרד.</p> <p>למען הסר ספק פיתוח רכיב שהוזמן ע"י הספק עבור פרויקט זה לא יחשב כמוצר צד ג' וכל האמור בסעיף 2.13 יחול על פיתוח מסוג זה.</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	<p>היות וחברתנו הינה חברת בת של חברה ציבורית, דהיינו בעלי המניות הינם רבים, בדיקה בדבר הליכים משפטיים של כלל הגורמים בספק אינה אפשרית בפועל. נבקש לצמצם את הדרישה, ולדרוש כי הספק יצהיר כי הספק ו/או מי שפועל מטעמו של הספק אינם צד לכל תביעה משפטית, אזרחית או פלילית, תלויה ועומדת, בין כתובעים ובין כנתבעים ואינם צד לכל הליך משפטי אחר המתנהל בפני רשות מוסמכת (לרבות גוף שיפוטי) אשר לא תאפשר המשך פעולת הספק במהלך העסקים הרגיל ו/או ביצוע הסכם זה אם תתקבלנה.</p>		237 + 270	2.15	הסכם + נספח 2.13	175
אין שינוי בתנאי המכרז	<p>הספק לא יכול להצהיר לגבי חקירות שהוא לא יודע עליהן ובוודאי שלא לגבי חקירות כנגד מנהלי הספק, שמורשה החתימה בשם הספק לא בהכרח מודע להן ושעשויות גם להיות חסויות. נבקש להסיר את הסעיף או לחלופין לתקן אותו כך שיהיה למיטב הידיעה. הערה זו רלוונטית גם ביחס לסעיף 4 לנספח 2.13 להסכם.</p>	הצהרות והתחייבויו ת הספק	238	2.16	הסכם	176

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
177	הסכם	3	238	הצהרות והתחייבויות המזמין	כמו כן, המזמין נדרש לאשר, כי אין בשימוש שיעשה הספק לצרכי ביצוע הסכם זה בתוכנות צד ג' שיעמיד לרשותו המזמין, משום הפרת זכויות צד שלישי כלשהו וכי הוא רשאי להעמידן לספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 11 להסכם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
178	הסכם	6.4	239	רמת השירות	<p><b>א.</b> עדכון SLA צריך להיות בהסכמת הספק ולא "בהתייעצות" עם הספק, היות ויש לכך השפעות נכבדות על ההתחייבויות והספק צריך לאשר כי הוא יכול לעמוד ברמת שירות שונה מהמוסכם עם חתימת ההסכם.</p> <p><b>ב.</b> בכל מקרה תקרת הקנסות הכללים המצטברים בגין עמידה בSLA לא תעלה על 10% מההכנסה השנתית בגין שירותי הספק ללא רישוי.</p> <p><b>ג.</b> כמו כן נבקש מבלי לגרוע מהבקשה הכללית להגדיר את הקנסות בגין המקרים המפורטים מטה באופן הבא:</p> <p>על כל תקלה נוספת (מעבר לאחת לרבעון) ב LEVEL</p>	<p>א. מקובל עדכון SLA יהיה בהסכמת הספק.</p> <p>ב. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
**אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
	<p>1 ישלם הספק קנס בסך 1% מהתשלום החודשי-            נבקש כי על כל תקלה קריטית מעבר ל3 לרבעון            נשלם סך של 5,000 ₪            על כל תקלה נוספת (מעבר לאחת לרבעון) ב LEVEL</p> <p>2 ישלם הספק קנס בסך 0.5% מהתשלום החודשי-            נבקש כי על כל תקלה קריטית מעבר לערך הנדרש            לרבעון נשלם סך של 3,000 ₪            על כל תקלה נוספת (מעבר לאחת לרבעון) ב LEVEL</p> <p>3 ישלם הספק קנס בסך 0.5% מהתשלום החודשי-            נבקש כי על כל תקלה קריטית מעבר לערך הנדרש            לרבעון נשלם סך של 2,000 ₪            על כל תקלה נוספת (מעבר לאחת לרבעון) ב LEVEL</p> <p>2 ישלם הספק קנס בסך 0.5% מהתשלום החודשי-            נבקש כי על כל תקלה קריטית מעבר לערך הנדרש            לרבעון נשלם סך של 1,000 ₪</p>					
ראה מענה לשאלת הבהרה 178	לאחר המילים " בהתייעצות עם הספק." נבקש לכתוב "ובהסכמתו"	רמת השירות הנדרשת	239	6.4	הסכם	179

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				לביצוע השירותים		
180	הסכס	7.1	240		נודה לצמצום תקופת העסקה המינימאלית ל-12 חודשים מתום תקופת החפיפה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
181	הסכס	7.6.1	240		בסיפא הפיסקה הראשונה בסעיף נבקש להוסיף כי "המזמין יפרט בכתב את הסיבות לבקשתו כאמור לעיל".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
182	הסכס	7.6.1	240	החלפת נותני שירות	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על החלפת נותן שירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין הלקוח, נציג החברה ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	ראו האמור בסעיף 4.2.1.4 ב למכרז (במסגרת האפורה)
183	הסכס	7.6.2	240	החלפת נותני השירות	נבקש להבהיר כי חובת הצבת החלפה לא תחול במקרים המפורטים בהגדרת איוש מינימלי כמפורט בסעיף 0.2.34 למכרז.	אין חובה להציב כח אדם חליפי כל עוד ההיעדרות הינה היעדרות מאושרת בהתאם למפורט בסעיף 0.2.34 במכרז / 1.1.25 בהסכס.  שימו לב כי בסעיף 7.6.2 נפלה טעות סופר וההפניה הינה לסעיף 1.1.25

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>נוסח סעיף 7.3 בהסכם יתוקן בהתאמה לאמור בסעיף 4.2.4.1 א' במכרז ויהיה מעתה: מנהל הפעילות יועסק ביחסי עובד מעביד (מול הספק) ו/או כעובד עצמאי ("בחשבונית") ובלבד שהוא יועסק במשרה מלאה ובאופן בלעדי במשרד הבינוי והשיכון במתן השירותים בהתאם למכרז זה (101/2023). מנהל הפעילות לא יהיה רשאי להיות מועסק בפעילות אחרת של הספק (במשרד ו/או בכל מקום אחר) או של כל ישות משפטית אחרת כל יתר עובדי המפתח כהגדרתם בסעיף 4.2.1.1 למכרז יהיו עובדי הספק (ולא קבלן משנה, עובדים של קבלן משנה או מי שהתקשר עם הספק בכל דרך אחרת)."</p> <p>למען הסר ספק, על החלפה של מנהל הפעילות, בין אם שכיר של המציע ובין אם עצמאי (פרילנסר), כפופה לכללים של החלפת מנהל פעילות כמפורט בסעיף 4.2.4.1 יב'.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מנהל הפעילות ו/או מנהל הפרויקט יהיה רשאי להיות פרילנסר של הספק</p>	<p>צוות נותני השירות</p>	<p>240</p>	<p>7.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>184</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
185	הסכם	7.6.1	240	החלפת נותני שירות	נבקש למחוק את המילים " ללא דיחוי ולכל המאוחר"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
186	הסכם	7.6.6	241	החלפת נותני השירות	לאחר המילים "מנהל הפיתוח" נבקש להוסיף "בנסיבות שבשליטת הספק".	החלפת מנהל הפעילות / מנהל הפרויקט ו/או מנהל הפיתוח ללא הסכמה ואישור מראש של המזמין בכתב תהווה הפרה יסודית של ההסכם, למעט במקרים של התפטרות, מחלה ממושכת, אובדן כושר עבודה או מוות.
187	הסכם	7.6.4	241	החלפת נותני שירות	נבקש כי סירוב המשרד לנותני השירות המחליפים יעשה משיקולים סבירים שיפורטו בכתב.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
188	הסכם	9.4	242		בשורה הרביעית לאחר המילים "האמור בסעיף זה כפוף ל" נבקש להוסיף "פסק דין חלוט או הסכם פשרה המאושר על ידי הספק בכתב ובלבד שהמזמין" והמשך המשפט.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
189	הסכם	9.6	242		נבקש להוסיף בסיפא סעיף 9.6 את האמור בסיפא סעיף 9.4 כי "האמור בסעיף זה כפוף לכך שהמזמין יודיע לספק אודות קבלת תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לספק להשתתף (על חשבון הספק) בהגנה מפני התביעה, ולא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור שלא בהסכמת הספק מראש ובכתב".	ראו סעיף 9.4 להסכם ההתקשרות

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
190	הסכם	9.3	242	הספק ועובדי הספק	נבקש להסיר את המילים "או כפי שימצא לנכון המזמין בהתאם לנהליו הפנימיים". לא יתכן שהספק יישא בהוצאות העסקה שלא נלקחו על ידו בחשבון.	מקובל
191	הסכם	9.4	242	הספק ועובדי הספק	נבקש כי שיפוי יעשה כנגד פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
192	הסכם	9.5	242	הספק ועובדי הספק	התמורה לספק לא נגזרת רק מעלויות כוח האדם ולכן הפחתת התמורה איננה רלוונטית ויש להסתפק בסעיף 9.4 המחייב בשיפוי בגין הוצאות שיגרמו למזמין.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
193	הסכם	9.4	242	הספק ועובדי הספק	יובהר כי השיפוי במקרה זה ינתן בכפוף לקבלת פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו.	ראה מענה לשאלת הבהרה 191
194	הסכם	11.2	243	ציוד ורישיונות הנדרשים לשם	נבקש לקבל העתקים של החוזים קיימים עם הספקים הקיימים (כולל התחייבות שלהם ל – SLA) לפני מועד הגשת ההצעה, על מנת לאפשר לספק הגשת הצעת מחיר.	מדובר במוצרי מדף. נרכשו לפי הסכם רמת השירות הסטנדרטי של היצרן. אין למשרד הסכם רמת שירות ייחודי עבור מוצרים אלו.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
		העמדת השירותים				
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>על אף האמור בסעיף זה, נבקש לכלול בתוכו את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה: הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.</p>	רכש רישוי ושמירה על עדכניות טכנולוגית	244	11.5	הסכם	195

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
196	הסכם	13.3	245		בסיפא סעיף 13.3 נבקש להוסיף "תקופת חריגה מלוח הזמנים כאמור שנגרמה בשל המזמין ו/או מי מטעמו לא תובא במניין שלושת השבועות כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז
197	הסכם	13	245	תקופת החפיפה	לאחר המילים "משלושה שבועות" נבקש להוסיף "מסיבות התלויות בספק" ולהגדיר שהקנס לשבוע לא יעלה על 5,000 ש"ח לשבוע וסה"כ הקנסות עבור חריגה זו לא יעלה על 50,000 ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז
198	הסכם	13.3	245	תקופת החפיפה	נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים, אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז
199	הסכם	14.1.1	245	דיווחים, מידע ופיקוח	בסוף הסעיף נבקש לכתוב "הכל בכפוף לתנאי הסכם זה והמכרז"	אין שינוי במסמכי המכרז
200	הסכם	14.2.1	246	דיווחים שוטפים	נבקש כי ככל שהדיווח הנוסף יצריך פיתוח או שינוי במערכת, ינהגו הצדדים בבקשת הדיווח כבקשה לשו"ש.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין פיתוח דו"חות רמת שירות ראו סעיף 3.2.7 במכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
201	הסכס	15.4.1	246	תכנית עבודה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם מדובר בעריכת שינויים בתוכנית שכבר אושרה על ידי המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
202	הסכס	15.4.2	246	תכנית עבודה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם החל בביצוע העלייה לאוויר". כמו כן שינוי תכולה של חבילת עבודה צריך להיות מטופל לפי מנגנוני התוספות/גרועות המפורטים בפרק 5.	אין שינוי במסמכי המכרז
203	הסכס	15.4.2	246	תוכנית עבודה	נבקש כי במקרה של שינוי של: א. סדר עלייה לאוויר של חבילת עבודה, כהגדרתה בפרק 4 למכרז ב. או שינוי של תכולתה של חבילת עבודה כאמור, שתהיה לו השפעה משמעותית על היקף העבודה, הצדדים ידונו בתום לב לעניין תוספת התמורה שתשולם לספק.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ראו גם מענה לשאלת הבהרה 204 להלן
204	הסכס	15.4.3	247	תכנית עבודה	נבקש להבהיר את היחס בין האמור בסעיף זה לבין בקשות השירות והשושים הכלולים בתכולת העבודה לפי סעיף 4.4.3.1 ו- 4.4.3.3. כמו כן האמור בסעיף	סעיפים 15.4.3 ו- 15.4.4 יימחקו. לאחר סעיף 15.4.5 יתווסף סעיף חדש שמספרו יהיה

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					סותר את מנגנוני התוספות/גריעות המפורטים בפרק 5. כך למשל תוספות לרישוי משולמות לספק לפי המנגנון המפורט בפרק 5 והספק לא נדרש "לספוג" שינוי של 15% בתכולה.	15.4.6 ונוסחו יהיה כדלקמן: "שינויים שיבקש המזמין ברכיבים או בתהליכים המפורטים בפרק 2 למכרז, לאחר אישור בכתב של מסמך העיצוב שלהם, יבוצעו בהתאם למנגנון השינויים והשיפורים המפורט בסעיף 4.4.3.3 לעיל".
205	הסכם	16.3	247	לוחות הזמנים	האמור בסעיף איננו סביר. הספק צריך להיות זכאי להארכה אוטומטית של לוחות הזמנים במקרה שהעיכוב לא נגרם עקב מעשה או מחדל שלו.	אין שינוי במסמכי המכרז
206	הסכם	16.1	247	לוחות הזמנים	למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג', לא ייחשבו כהפרה של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
207	הסכם	16.7	248		בסיפא הסעיף נבקש להוסיף "האמור בסעיף זה כפוף לכך שהמחלוקת נפתרה על ידי הצדדים בתוך 90 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז
208	הסכם	16.5.2	248	לוחות הזמנים	הספק צריך להיות זכאי לפיצוי גם אם העיכוב נמשך פחות משלושה חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
209	הסכם	16.7	248	לוחות הזמנים	נבקש להחליף את המילים "שלא קיבלה את אישור המזמין" במילים "מסיבות התלויות אך ורק בספק".	אין שינוי במסמכי המכרז
210	הסכם	17	248	התמורה	לאור משך תקופת ההתקשרות הארוכה, נבקש כי לאחר חמש שנות התקשרות, הצדדים ידונו בתום לב לעניין תוספת התמורה אשר תשולם לספק, מעבר להצעתו למכרז, ובייחוד עבור רכש לצורך התעדכנות טכנולוגית.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
211	הסכם	18.3	249		בשורה הרביעית נבקש לשנות כי ערבות הביצוע תהא ניתנת לחילוט על ידי המזמין בכפוף להתראה בכתב לספק 14 יום מראש.	טרם חילוט הערבות ייתן המזמין למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
212	הסכם	18.4	249		כפילות - הסעיף כבר נרשם בסעיף 18.2.	סעיף 18.4 יבוטל. כל הפניה לסעיף 18.4 תעודכן לסעיף 18.2
213	הסכם	18.3	249	ערבות ביצוע	נבקש כי חילוט הערבות יעשה לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	ראו מענה לשאלה מס' 211 לעיל
214	הסכם	18.5	249	ערבות ביצוע	האמור בסעיף זה סותר את האמור בסעיף 0.7.1 למסמכי המכרז (שם נדרשה ערבות ביצוע בתוקף עד	סעיף 18.5 יעודכן. הערבות תהיה בתוקף ל 90 יום כמפורט בסעיף 0.7.1

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה). מה נכון?	
215	הסכס	18.3	249	ערבות ביצוע	נבקש כי חילוט הערבות תעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב לספק, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו	ראו מענה לשאלה מס' 211 לעיל
216	הסכס	19.1	250		בשורה הראשונה לאחר המילים "הספק יישא באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין".	מקובל.
217	הסכס	19.3	250		נבקש להוסיף בסיפא סעיף 19.3 את האמור בסיפא סעיף 9.4 כי "האמור בסעיף זה כפוף לכך שהמזמין יודיע לספק אודות קבלת תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לספק להשתתף (על חשבון הספק) בהגנה מפני התביעה, ולא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור שלא בהסכמת הספק מראש ובכתב".	מקובל. בסוף סעיף 19.3 להסכס יבוא: "האמור בסעיף זה כפוף לכך שהמזמין יודיע לספק אודות קבלת תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לספק להשתתף (על חשבון הספק) בהגנה מפני התביעה, ולא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור שלא בהסכמת הספק מראש ובכתב".
218	הסכס	19.4	250	אחריות לנזקים	נבקש להפחית את גבול האחריות מ- 3,500,000 ₪ ל- 2,500,000 ₪. נבקש למחוק את סעיפים 19.4.2 ו- 19.4.3. השארית הסעיפים הנ"ל מרוקנת מתוכן את הגבלת האחריות בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
219	הסכם	+ 18.8 18.6	250	ערבות ביצוע	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ורק מסכום קצוב.	ראו מענה לשאלה מס' 211 לעיל
220	הסכם	19.1	250	אחריות לנזקים	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
221	הסכם	19.4	250	אחריות לנזקים	נבקש למחוק מרשימת החריגים לתקרת האחריות את הסעיפים : 19.4.3 + 19.4.6	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
222	הסכם	19.1	250	אחריות לנזקים	לאחר המילים "יישא באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין".	ראה מענה לשאלת הבהרה 216 לעיל
223	הסכם	19.2	250	אחריות לנזקים	נבקש להחליף את המילה "ושהאחריות" במילים "או שהאחריות". על פי הסעיף בנוסחו הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנוזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
224	הסכם	19.3	250	אחריות לנזקים	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ובמקרה של שיפוי בגין תביעת צד ג', כנגד פסק דין חלוט של ערכאה	ראו מענה לשאלה 217 לעיל

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					שיפוטית מוסמכת" ובכפוף לכך שהמזמין הודיע מידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, שיתף פעולה עם הספק והעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה.	
225	הסכס	19.6	251		בסיפא הסעיף נבקש למחוק את המילים "לא יטילו על המזמין אחריות בקשר לכל נזק שייגרם כתוצאה מכך, ואין בהם כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לשירות שבוצע על-פי או בקשר עם האמור".	אין שינוי במסמכי המכרז
226	הסכס	20.2	251		ברישא הסעיף נבקש להוסיף כי "הוראות השיפוי כאמור לעיל יהיו בכפוף לפסק דין חלוט או הסכס פשרה המאושר על ידי הספק בכתב ובלבד ש" והמשך הסעיף. בסיפא הסעיף נבקש להוסיף "והמשופה לא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב".	מתקבל חלקית. בסיפא סעיף 20.2 להסכס יבוא: "המשופה לא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב"
227	הסכס	19.4	251	אחריות לנזקים	נבקש להוסיף, חוץ מתקרת אחריות גם פטור לספק מאחריות לנזק עקיף תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
228	הסכס	19.4.2	251	אחריות לנזקים	נבקש להסיר את המילים "ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי", אשר מעקררות את הגבלת האחריות מתוכן.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
229	הסכס	19.5	251	אחריות לנזקים	נבקש להוסיף לאחר המילים "ועל ידי מי מטעמו" את המילים "בניגוד להוראות המזמין או שלא בנסיבות 14.1.3 לעיל". כמו כן נבקש להסיר את המילים "ו/או בקשר עם ביצוע השירותים". אם הספק מוותר על טענה כנגד המזמין בקשר לכל הוצאה חבות או נזק בקשר עם ביצוע השירותים המשמעות היא שהוא גם מוותר למשל על הפיצוי המגיע לו בגין עיכובים שבאחריות המזמין, בניגוד לאמור בסעיף 16.5 להסכס.	אין שינוי במסמכי המכרז
230	הסכס	19.6	251	אחריות לנזקים	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף "למעט כמפורט בסעיף 14.1.3 לעיל".	סעיף 19.6 יעודכן כך שבסופו יבוא: "על אף האמור, הספק לא יישא באחריות בהתקיים התנאים המצטברים הבאים: (1) הספק התריע בפני המזמין בכתב ומראש כי אם יפעל לפי דרישת המזמין ייגרם נזק למזמין ונימק את עמדתו. (2) על אף התרעת הספק כאמור, עמד המזמין על ביצוע הדרישה. (3) ביצועה המדויק של דרישת המזמין גרם לנזק מהסוג

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>שמפניו התריע הספק כאמור. 4) הספק נקט אמצעים סבירים למניעה או צמצום הנזק שנגרם, לרבות שמירה על האפשרות לחזור למצב קודם של המערכת, ככל שהדבר אפשרי."</p>						
<p>א. בהתייחס לסעיף 20.1.1 בלבד, מקובל חלקית. לספק אחריות מלאה למוצרי מדף של צד ג' או קוד פתוח ששולבו על ידו בפתרון.</p> <p>ב. מקובל, ובתנאי שמתקיימים כל התנאים הבאים:</p> <p>1) הספק התריע בפני המזמין בכתב ומראש כי אם יפעל לפי דרישת המזמין ייגרם נזק למזמין ונימק את עמדתו. 2) על אף התרעת הספק כאמור, עמד המזמין על ביצוע הדרישה. 3) ביצועה המדויק של דרישת המזמין גרם לנזק מהסוג שמפניו התריע הספק כאמור. 4) הספק נקט אמצעים סבירים למניעה או צמצום הנזק שנגרם, לרבות שמירה על האפשרות לחזור למצב קודם של המערכת, ככל שהדבר אפשרי.</p>	<p>א. ראשית, שיפוי על הפרת זכויות קניין יכול להינתן ביחס לפיתוחים שמבצע הספק, ולא ביחס למוצרי מדף של צד ג' או קוד פתוח שאין לספק מידע או שליטה ביחס להפרת זכויות יוצרים בהם.</p> <p>ב. שנית, יש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-:</p> <p>(1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין</p> <p>(2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין</p> <p>(3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי.</p> <p>(4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי</p>	שיפוי	251	20.1	הסכס	231

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					התיעוד ; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג.	
232	הסכס	20.2	251	שיפוי	תנאי לשיפוי צריך להיות שהשליטה על ניהול ההגנה וכל הליכי פשרה במסגרתה הועברה לספק. שיפוי יינתן כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום.	ראו מענה לשאלה 217 לעיל
233	הסכס	19.4.2	251	אחריות לנזקים	נבקש למחוק את המילים " ו/או ברשלנות רבתי" המרוקנות מתוכן את מגבלת האחריות המפורטת בסעיף 19.4.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
234	הסכס	20.2	251	שיפוי	נבקש להוסיף כי המשרד לא יתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	ראו מענה לשאלה 220 לעיל
235	הסכס	21.1	252		מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
236	הסכס	21.1.2 ה'	252	ביטוח אחריות	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				כלפי צד שלישי		
237	הסכס	1 21	252	ביטוח	נבקש למחוק את המילים לא יפחתו מהמצוין ולכתוב הנם כמצוין	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
238	הסכס	ב.21.1.1	252	ביטוח	נבקש למחוק את המילים לא יפחת מסך ולכתוב בסך	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
239	הסכס	ב21.1.2	252	ביטוח	נבקש למחוק את המילים לא יפחת מסך ולכתוב בסך	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
240	הסכס	ה21.1.2	252	ביטוח	נבקש להוסיף בסוף השורה , למעט רכוש עליו פועלים במישרין.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
241	הסכס	21.1	252	ביטוח	מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
242	הסכס	ד 21.1.3 בולט שני			נבקש להוסיף כלפי צד ג	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
243	הסכס	ד 21.1.3 בולט שלישי			נבקש להוסיף אולם תביעות הספק כנגד המשרד לא יכוסו	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
244	הסכם	21.1.3	253		מבוקש כי: (1) בס"ק 21.1.3 א' לאחר המילים "אחריותו" יכתב "על פי דין". (2) בס"ק 2 ב' המילה "תכסה" תמחק ובמקומה יכתב "תורחב לכלול". (3) בס"ק ג' המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה. (4) בס"ק ד' המילים לאחר המילה "סייבר" יכתב "צד ג' בלבד"	(1)מקובל. (2) מקובל. 3 (לא התקבל 4) לא התקבל.
245	הסכם	21.1.3 ד'	253	ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	נבקש למחוק את המילים: "דיבה ו/או השמצה ולשון הרע".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
246	הסכם	21.1.3	253	ביטוח	נבקש להוסיף 2015 MENORA TOP IT	מאושר
247	הסכם	21.1.3 ב'	253	ביטוח	נבקש למחוק את המילה כל בשורה הראשונה	מאושר
248	הסכם	21.1.3 ג'	253	ביטוח	נבקש למחוק את המילים לא יפחת מסך ולכתוב בסך	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
249	הסכס	21.1.3 ד	253	ביטוח	נבקש להוסיף בסוף המשפט בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
250	הסכס	21.1.3	253	ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	מבוקש כי: (1) בס"ק 21.1.3 א' לאחר המילים "אחריות" יכתב "על פי דין". (2) בס"ק 2 ב' המילה "תכסה" תמחק ובמקומה יכתב "תורחב לכלול". (3) בס"ק ג' המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה. (4) בס"ק ד' המילים "הרחבה לסיכונאי" תמחק ובמקומם יכתב "יכלול ביטול חריג"	(1) מקובל. (2) מקובל. (3) לא מקובל (4) לא מקובל.
251	הסכס	21.1.4	254		1. מבוקש כי: המילה "שבת זכוכית" תמחק. המילים "לרבות בגין כל אובדן תוצאתי... בזדון" תמחקנה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
252	הסכס	21.1.6	254		מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
253	הסכס	21.1.5	254	ביטוחים נוספים	נבקש למחוק את המילים החל מ: "הכוללים ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
	<p>כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות המוצר וביטוח סייבר - (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם של הספק ו/או הפועלים מטעמו, ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד הבינוי והשיכון וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון."</p>					
<p>הבקשה נדחית.                  אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש כי:                  המילה "שבת זכוכית" תמחק.                  המילים "לרבות בגין כל אובדן תוצאתי... בזדון" תמחקנה.</p>	<p>ביטוח רכוש                  &amp; ציוד                  אלקטרוני</p>	<p>254</p>	<p>21.1.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>254</p>
<p>הבקשה נדחית.                  אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.</p>	<p>כללי</p>	<p>254</p>	<p>21.1.6                  ב'</p>	<p>הסכם</p>	<p>255</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
256	הסכם	21.1.6 ח'	255		מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
257	הסכם	21.2	255		מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
258	הסכם	21.3	255		מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
259	הסכם	21.4	255		מבוקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
260	הסכם	21.3	255	-	נבקש למחוק את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" ולכתוב במקומן: "עם".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
261	הסכם	21.1.6 ח'	255	כללי	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
262	הסכם	21.2	255	ביטוח	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	
263	הסכם	21.3	255	ביטוח	מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
264	הסכם	21.4	255	ביטוח	מבוקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
265	הסכם	21.7	256		מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
266	הסכם	21.7	256	-	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ואולם איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח מיום דרישת המדינה בכתב לא יהווה הפרה עפ"י הסכם זה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
267	הסכם	22.2	256	תוקף ההסכם	על המזמין לשלם לספק גם כל הוצאה שהספק נשא בה קודם למתן ההודעה על סיום ההסכם ואיננה ניתנת לביטול (כגון רכישה של רישוי או ציוד). כמו כן על המזמין להיכנס בנעלי הספק לעניין הסכם	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					השכירות של אתר הפרויקט ולקחת על עצמו את התשלומים בגינו.	
268	הסכם	21.7	256	ביטוח	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
269	הסכם	22.7	257		בסיפא הסעיף נבקש להוסיף "בכפוף לדין".	אין שינוי במסמכי המכרז
270	הסכם	23.1.2	257	היפרדות	ביצוע של תכנית הפרדות עלול בהכרח לפגוע ברמת השרות שכן מדובר גם בתהליך חפיפה עם ספק חדש ולכן ההתחייבות בסעיף זה צריכה להיות מבוסס על "מאמץ מסחרי סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז
271	הסכם	22.3.3	257	תוקף ההסכם; ביטול ההסכם	במקום "45 יום" נבקש לכתוב "90 יום" כמקובל.	מקובל
272	הסכם	23.5	259	היפרדות	נבקש למחוק את המילים " ולשביעות רצונו" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד. במקומן נבקש לכתוב" בהתאם לתנאי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
ככל שיידרש הספק לשמור חומר על פי דין, יעדכן על כך את המזמין בכתב באופן מידי, ויפעל בהתאם להוראות המזמין.	נבקש להחריג מהוראות הסעיף חומר שהספק נדרש לשמור על פי דין, או מידע הנמצא בגיבויים של הספק אשר ימחק בתום תקופת הגיבוי השוטפת. הערה זו נכונה גם לסעיף 4 לנספח 24 להסכם (סודיות).	היפרדות	260	23.12	הסכם	273
אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילים " רק לתמורה היחסית עבור החלק מהפרויקט שביצע בפועל" וכן תמורה בגין התחייבויות ו/או הוצאות הספק אשר אינן ניתנות לביטול במועד זה"	היפרדות	260	23.11	הסכם	274
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחריג מהגדרת "מידע" או "מידע סודי" גם "מידע אשר הינו פרקטיקה מקצועית מקובלת בתחום הפעילות של הצדדים ; מידע אשר נוצר או פותח אצל הספק ללא שימוש במידע שנמסר מהמזמין ; מידע אשר הספק נדרש לגלותו על-פי דין".		261	24.2	הסכם	275
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לסעיף זה גם את החריגים למידע הסודי המופיעים בסעיף 11 לנספח 24 להסכם. בנוסף, נבקש כי האמור לעיל לא יחול ביחס למידע שיווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים	סודיות	261	24.2	הסכם	276

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
	ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.					
אין שינוי במסמכי המכרז	במקום המילים " לשביעות רצונו המלאה של המזמין" נבקש לכתוב "על פי תנאי הסכם זה"	היפרדות	261	23.13.2	הסכם	277
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים הבאים : מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המשרד ; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למשרד. מידע אשר נמסר לספק מצד ג' כדין מידע שנדרש לגלותו על פי דין.	סודיות	261	24.2	הסכם	278
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילים "המוטלת על המזמין מכוח החוק האמור" נבקש שלהוסיף "וזאת בהתאם להנחיות שיינתנו לספק על ידי המזמין". נבקש להבהיר כי ככל שהנחיות המזמין יהוו הרחבה של הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והספק יידרש בשל כך לשאת בהוצאות נוספות, יישא המזמין בהוצאות אלה. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 5 לנספח 24 להסכם (סודיות) וביחס לסעיפים 1.5, 2.2.3.9 ו-	אבטחת מידע והגנות סייבר	262	25.7.3	הסכם	279

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					2.2.5.3 לנספח 2.8.5 ג' להסכם (דרישות אבטחת מידע).	
280	הסכם	26.2	263	קניין רוחני	א. נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	א. מקובל כל עוד מדובר במוצר מדף מסחרי של צד ג' ב. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
281	הסכם	26.2	263	קניין רוחני	א. נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי להעביר למזמין בעלות במוצרי תוכנה של צד ג', ב. וכי על אף האמור בסעיף, בעלות המזמין בתוצרי עבודה שנוצרו תוך שימוש בקוד פתוח יהיו כפופים להוראות הקוד הפתוח בו נעשה שימוש.	א. מקובל כל עוד מדובר במוצר מדף מסחרי של צד ג' ב. מקובל. על הספק לקחת בחשבון כי יהיה עליו לקבל מהמשרד אישור בכתב להטמעת כל מוצר צד ג' ו/או רכיב Open Source מהמשרד מראש ובתכתב.
282	הסכם	26.2	263	קניין רוחני	למען הסר ספק נבקש להחריג מסעיף זה זכויות קניין השייכות לצד ג' אשר מוענקים ברישיון למשרד וכן ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למשרד.	ראה מענה לשאלות הבהרה 280 ו 281
283	הסכם	27.3	264		נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "ובלבד שלא תיפגענה זכויות הספק לפי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
284	הסכם	27.1	264	המחאה והסבה	נבקש כי הסבה לחברה קשורה לספק (חברת אם/בת/אחות) תחשב הסבה/המחאה מותרת.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
285	הסכם	27.3	264	המחאה והסבה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
286	הסכם	30.3	265	אתר הפרויקט	נבקש לתקן כך שבכל מקרה של היפרדות ייקח על עצמו המזמין את תשלום דמי השכירות ותשלומים נוספים הנוגעים לאתר (ולא לפי שיקול דעתו). כמו כן הפניה לסעיף 23 שגויה.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף יעודכן והמילים "המפורט בסעיף 23 לעיל" ימחקו.
287	הסכם	31.2	265	שונות	נבקש כי קיזוז יעשה כנגד סכום קצוב בלבד, ובהודעה מראש ובכתב של לפחות 7 ימים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
288	הסכם	31.2	265	שונות	נבקש כי בכל מקרה הקיזוזים על פי הסכם זה יעשו בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק, וכי הקיזוז יעשה רק על בסיס סכומים קצובים, על פי הסכם זה בלבד	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
289	הסכם נספח 2.6	כללי	269	גופים ציבורים	פקיד שומה/רו"ח אינם רשאים לחתום על מסמכים מסוג זה. נבקש אישורכם להגיש את אישור פקיד השומה הסטנדרטי שממילא מוגש במסגרת פרק 0 בסעיף 0.6.2.1	נספח 2.6 להסכם מבוטל

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
290	הסכם נספח 24		275	סעיף 11	בנוסף, נבקש כי האמור לעיל לא יחול ביחס למידע שיווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
291	הסכם נספח 24	7	275		נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות ל-עד חמש שנים לאחר תקופת ההתקשרות, כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז
292	הסכם נספח 24	8	275		לאחר המילים " אנו נודיע לכם מיידית ובכתב על דבר דרישה כאמור" נבקש לכתוב "ככל האפשר על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז
293	הסכם נספח 25.4	1	280		לאחר המילים " קניין רוחני של הספק" נבקש לכתוב "ו/או צד ג'"	אין שינוי במסמכי המכרז
294	נספח 19 להסכ ס – אישור קיום			חבות מעבידים	נבקש למחוק קוד 350.	הבקשה נדחית. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום ככל והספק יחתום על הצהרה שאינו מעסיק בהתקשרות זו פרילנסרים, קבלנים וקבלני משנה.

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
	ביטוח ים :					
295	נספח 19 להסכ ם – אישור קיום ביטוח ים :			צד ג'	נבקש למחוק קודים 348 ו-349.	הבקשה נדחית.
296	נספח 19 להסכ ם – אישור קיום ביטוח ים :			פירוט השירותים	נבקש למחוק את המילים "תפעול, תחזוקה, שדרוג טכנולוגי ופיתוח מחדש של מערכות מנהל תוכניות סיוע בדיור ומתן שירותי תפעול ותחזוקה למערכות הקיימות של מנהל תוכניות סיוע בדיור".	הבקשה נדחית. ניתן להציג את האישור החתום ללא מלל זה בפירוט השירותים ובלבד שיופיע בפירוט "העיסוק המבוטח".

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
297	מנהל ה			לוחות זמנים	בעקבות דחיית מועד הגשת המכרז, ויציאה של רבים מאנשינו לחופשה במהלך חול המועד סוכות, והדממתה של החברה, בכדי לתת מענה איכותי העונה על דרישותיכם, נבקש דחיה של שבוע בהגשת המענה,	הבקשה נדחית. אין שינוי במועד הגשת ההצעות
298	מנהל ה	ח'0.0	10	טבלת ריכוז תאריכים	לאור מורכבות המכרז וההיקף המשמעותי של המסמכים והמערכת וגם בשל חופשות הקיץ המרובות וחגי תשרי העומדים בפתח, נבקש כי מועד ההגשה יידחה בחודש נוסף	הבקשה נדחית. אין שינוי במועד הגשת ההצעות
299	מנהל ה	ח'0.0	10	טבלת ריכוז תאריכים	לאור מורכבות המכרז וההיקף המשמעותי של המסמכים והמערכת וגם בשל התלות בתשובות ההבהרה שהתקבלו עד כה רק בחלקן, נבקש כי תינתן אפשרות וייקבע מועד להגשת שאלות הבהרה נוספות	הבקשה נדחית. לא יינתן מועד נוסף למענה לשאלות הבהרה
300	היישום	ג 2.0.2	37	עיצוב מחדש של מערכות מנהל	בהמשך לתשובה מספר 36 שהתקבלה בקובץ מענה לשאלות הבהרה סבב 1, לא נמצאו במסמכי האפיון שהועברו צילומי מסך של מערכת הנכסים ומערכת המשכנתאות. נבקש לקבל צילומי המסכים של המערכות.	כמפורט במסגרת שבסוף סעיף 2.0.7 בס"ק 2: "מכיוון שתכולת הרכיבים המפורטים בסעיפים 2.0.4, 2.0.5 ו- 2.0.6 טרם אופיינה והוגדרה על ידי המשרד, רכיבים אלו יפתחו בהתאם לנוהל מביצוע שינויים ושיפורים המפורט בסעיף 4.4.3 שלהלן"

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
				תכניות סיוע בדיוור		למען הסר ספק תכולה סעיף 2.0.2 ג' אינה מכסה אפיון ועיצוב מחדש של 100% ממסכי מערכות אלו (נכסים ומשכנתאות).
301	היישום	2.2.3.4	53	יזמים	נבקש לקבל מידע טכני מפורט לגבי אתר האינטרנט המשרת את היזמים: שם מערכת, טכנולוגיה, אירוח וכו'.  האם אתר זה משרת את הזכאים להשתתפות בהגרלות, הציבור הרחב?	שדרוג ותחזוקה של המערכות הנ"ל לא נמצא בסל הבסיס.  ככל שהמשרד יבקש להעביר את האתר הנ"ל לאחריות הספק, הזוכה יקבל לידי אפיון מפורט עם קבלת דרישה מהמשרד לבצע את שדרוג המערכות  אתר דירה בהנחה המשרת את הזכאים להשתתף בהגרלות ואתר היזמים מתארחים נכון להיום בסביבת Azure.  היישומים ארוזים כ WebApp כאשר צד השרת נכתב ב #C וצד קליינט ב Angular בגרסאות הדורשות שדרוג.
302	היישום	2.2.3.5	53	זכאים להשתתפות בהגרלות	נבקש לקבל מידע טכני מפורט לגבי אתר האינטרנט המשרת את הזכאים להשתתפות בהגרלות: שם מערכת, טכנולוגיה, אירוח וכו'.	ראה מענה לשאלת הבהרה 301

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					האם מדובר על אותו אתר המתואר בסעיף 2.2.3.4 ("יזמים") או אתר נפרד המשרת את הזכאים להשתתפות בהגרלות בלבד?	
303	היישו ם	2.2.3.6	54	הציבור הרחב	נבקש לקבל מידע טכני מפורט לגבי אתר האינטרנט המשרת את הציבור הרחב: שם מערכת, טכנולוגיה, אירוח וכו'  האם מדובר על אותו אתר המתואר בסעיף 2.2.3.4 ("יזמים") או אתר נפרד המשרת את הציבור הרחב בלבד?	ראה מענה לשאלת הבהרה 301
304	היישו ם	2.3.2.2.2	67	מערכת משכנתאות	בהתאם לשקף 18 במצגת מערכת סיוע בדיור למציעים, מוצג כי הדרישה היא להקים ממשקי ONLINE בין הבנקים למערכת הסיוע של המשרד. במסמך המכרז, סעיפים 2.3.2.2.2 ו 2.5.2 לא מוצגת דרישה כזו. נבקש לקבל הבהרה בנושא הדרישה ממערכת המשכנתאות	הן בסעיף 5.2 ב' במסמכי המכרז והן בטופס הצעת המחיר, בטבלה 5.2.1 ב' המסגרת נאמר במפורש כי ב. המציע נדרש לפרט את עלות עבודת האפיון והעיצוב מחדש (Re-Engineering), ואת עלות עבודת הפיתוח מחדש של <b>ממשקים מול שדרת</b> הערוצים (שדרת המידע) של כל אחד מהממשקים. ממשקים אלו כולם הנהם ממשקי On-Line
305	-4 מימוש	4.2.4.12	143	מומחה ממשקים	האם תפקיד "מומחה ממשקים" המתואר בסעיף זהה לתפקיד DBA ?	ראו מענה לשאלת הבהרה 115

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
306	-4 מימוש	4.3.4.4.3	149-150	לויז' מועדף של המזמין	נבקש לאשר כי פיתוח הממשקים על בסיס אפיון ועיצוב מחודש יבוצע עבור כל ממשק בהתאם לשיוכו לתהליך במערכת הנתונה. למשל: פיתוח ממשק המשרת את מערכת המשרד יבוצע בשלב 5 בטבלה ואילו ממשק המשרת את מערכת המשכנתאות יפותח בשלב 6 בטבלה	ראו מענה לשאלת הבהרה 117
307	-4 מימוש	4.3.4.4.3	149-150	לויז' מועדף של המזמין	סעיף 2 בטבלה מתייחס לתכולת סעיף 2.0.2 "אפיון מפורט ועיצוב של כלל המערכות והמסכים". מאידך, בסעיף 4.0.5.2 בשלבי המימוש, ישנה התייחסות לאפיון מפורט מחזורי כחלק מכל SPRINT נתון. נבקש הבהרתם, מתי נדרש להתבצע ולהסתיים תהליך האפיון המפורט של כל מערכת	ראו מענה לשאלת הבהרה 118
308	נספח 0.3.8 מפ"ל	2.3.3 שורה 2 בטבלה	200	ניסיון בשדרוג של אפליקציות סילברלייט	היות וטכנולוגיית סילברלייט הינה ותיקה מאוד מחד ומאידך הדרישות לשדרוג הן לטכנולוגיות חדשיות (מיקרו סרוויסס) נראה כי אין כלל ניסיון מתאים בתחום בפרויקטים רלבנטיים בישראל בתקופה הנדרשת. על מנת לשמור על השוויון בין המציעים, נבקש הבהרתכם כי המציע לא יוכל	ניתן להציג פרויקטים בהם בוצע שדרוג טכנולוגי מסילברלייט או פלטפורמות טכנולוגיות מיושנות אחרות לתשתית מודרנית מבוססת מיקרו שירותים.  נוסח המכרז יעודכן בהתאם

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
					להגיש במקרה זה (ובמענה בכלל) את הלקוח עצמו (משרד הבינוי והשיכון) כהוכחה לביצוע פרויקטים בתחום	
309	פרק 5 – גיליון תמחו ר	א'6.5	-	טבלה 5.6 עלות כוללת	בטאב ה-TCO בסימון D3 נכתב: "יילקח פרויקט יחיד של 20,000 שעות" והמכפלה היא ב-10. נבקש הבהרתכם כי מדובר על תמחור פרויקט של 20,000 שעות כפול 10 שנות התפעול. כמו כן, מהו המחיר השעתי לפיו תחושב עלות שעה בפרויקט זה?	הכמות בכתב הכמויות תעודכן ל 1 מחיר השעה על פי מחיר שעה משוקלל המתבסס על הצעת הספק במענה לטבלה 5.1.1 ("תעריף שעה ממוצע")
310	פרק 5 – גיליון תמחו ר	ב'6.5	-	טבלה 5.6 עלות כוללת	בטאב ה-TCO בסימון A בעמודה "הפנייה למכרז" ישנה כנראה טעות סופר. להבנתנו צ"ל 5.1.2 (רישוי ותוכנות מדף) ולא כפי שנכתב	ההפניה תתוקן לטבלה 5.1.2
311		0.3.5	22	איסור תיאום הצעות ומספר הצעות	נבקש את הבהרתכם, כנראה מדובר בטעות סופר, יש הפניה לנספח 0.6.1.10, ועל הנספח כתוב 0.6.2.10.	ההפניה בסעיף 0.3.5 ד' תתוקן לנספח 0.6.2.10

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



#	מסמך	סעיף	עמוד	כותרת סעיף	השאלה	תשובה
312		4.2.1.1	126	שימור עובדי מפתח של הספק הנוכחי	<p>על פי האמור בסעיף 4.2.1.1 מספר העובדים הכולל כיום הוא 31 עובדים.</p> <p>על פי סעיף 4.2.2.2 מספר העובדים המינימלי הנדרש הוא 28 . אנא הבהירו את סעיף קטן 4 בסעיף 4.2.1.1 שבו נאמר שהיקף הצוות הקיים (31) קטן מהיקף האיוש המינימלי ( 28 )</p>	<p>(4) היקף הצוות הנוכחי אינו כולל את כל המשרת הנדרשות במסגרת האיוש המינימאלי (לדוגמה ר"צ מנתחי מערכות ). בנוסף, היקף הצוות לשימור נמוך מהיקף האיוש המינימאלי הנדרש מהמציע כמפורט בנספח 4.2.2 (איוש) בטבלה 4.2.3.</p> <p>הספק הזוכה יידרש להשלים כל בעלי התפקידים הנדרשים (לפחות עד האיוש המינימאלי או יותר) בהתאם למענה שלו לנספח 4.2.2 במהלך תקופת החפיפה (כהגדרת בסעיף 0.2.14 לעיל) .</p> <p>נוסח המכרז יעודכן בהתאם</p>
313		א4.1.2	125	ספקי/קבלני משנה	<p>נבקש לאפשר שילוב של קבלן משנה בביצוע שירותי התפעול והתחזוקה השוטפת או חלקם. בדומה להוראות סעיף 4.1.2- קבלן המשנה במקרה כזה יאושר מראש על-ידי המשרד, ולא יהיה בשילובו בביצוע השירותים בכדי להסיר מאחריותה המלאה והכוללת של המציע כלפי המשרד.</p>	<p>הבקשה נדחית.                  אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**  
 אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



תשובה	השאלה	כותרת סעיף	עמוד	סעיף	מסמך	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.                      גם הספק הנוכחי יידרש להקים אתר פרויקט ייעודי מכיוון שנכון למועד פרסום המכרז הוא אינו פועל מאתר כזה.                      יש לציין כי תשתיות מחשוב באתר יסופקו ע"י המשרד (ראו סעיף 3.2.4.2 תשתיות שיסופקו ע"י המשרד).</p>	<p>כחלק מדרישות המכרז נדרש להקים אתר יעודי עבור פעילות הפרויקט. האתר אמור לעמוד בסטנדרטים הנדרשים כך שיעמוד בדרישות הלקוח. המשמעות היא השקעה ראשונית כוללת באספקטים של בינוי, הקמת רשת, אבטחת מידע ועוד. השקעה זו ייחודית למציעים חדשים במכרז, ומעמידה בחוסר שוויון את הצעתינו אל מול הצעת החברה הקיימת היום.                      בהתאם לכך, נבקש להחריג עלויות אלו מהתמחור הנדרש.</p>	<p>אתר הפרויקט</p>	<p>265</p>	<p>30</p>		<p>314</p>